



## **SYSTEME OUEST AFRICAIN D'ACCREDITATION (SOAC)**

---

**Politique relative à l'utilisation du symbole d'accréditation du SOAC et des références à l'accréditation**

/

**Policy on the use of the SOAC accreditation symbol and references to accreditation**

**(I01C02)**

<b>Approbation / Approval</b>		<b>Date de prise d'effet / Effective date</b>
<b>Date</b>	24/05/23	24/05/23

## **SOMMAIRE**

- 1 OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION**
- 2 RÉFÉRENCES**
- 3 LISTE DE DIFFUSION**
- 4 PRISE D'EFFET ET RÉEXAMEN**
- 5 SYNTHÈSE DES MODIFICATIONS**
- 6 TERMES ET DÉFINITIONS**
- 7 DESCRIPTION DU PROCESSUS**
- 8 DOCUMENTS ASSOCIÉS**
- 9 TABLE DES MODIFICATIONS**

## 1 OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

L'objectif de cette instruction est de décrire les conditions d'utilisation du symbole d'accréditation SOAC et des références à l'accréditation.

Ce document fournit également une politique d'utilisation du symbole d'accréditation en relation avec l'accréditation SOAC. Il complète le document contractuel C02 « Règles générales de la marque du SOAC », la procédure P06 « Gestion du processus d'accréditation » et prend en aussi compte en particulier les dispositions conformes aux résolutions IAF applicables.

## 2 RÉFÉRENCES

- ISO/IEC 17011, Évaluation de la conformité — Exigences générales pour les organismes d'accréditation procédant à l'accréditation des organismes d'évaluation de la conformité
- ILAC-P8: ILAC Mutual Recognition Arrangement: Supplementary Requirements and Guidelines for the Use of Accreditation Symbols and for Claims of Accreditation Status by Accredited Laboratories and Inspection Bodies.
- Résolution IAF n°2015-14 et n°2016-17 relative à la certification de systèmes de management
- Résolution IAF n°2018-13 relative à la certification de produits
- Documents applicables de l'IAF (<https://www.iaf.nu>) et de l'AFRAC (<https://www.intra-afrac.com>)
- C01-Règlement d'accréditation
- C02- Règles générales de la marque du SOAC
- C03-Suspensions, résiliations et retraits de l'accréditation
- P06-Gestion du processus accréditation

## 3 LISTE DE DIFFUSION

- OEC accrédités
- Toute partie intéressée

## 1 PURPOSE AND SCOPE

The purpose of this instruction is to describe the conditions of use of the SOAC accreditation symbol, references to accreditation.

This document also provides a policy for the use of the accreditation symbol in relation to SOAC accreditation. It complements the contractual document C02 "SOAC mark general rules", procedure P06 "Accreditation Process Management" and also takes into account in particular the provisions in accordance with the applicable IAF resolutions.

## 2 REFERENCES

- ISO/IEC 17011, Conformity assessment — Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies.
- ILAC-P8: ILAC Mutual Recognition Arrangement: Supplementary Requirements and Guidelines for the Use of Accreditation Symbols and for Claims of Accreditation Status by Accredited Laboratories and Inspection Bodies.
- Résolution IAF n°2015-14 et n°2016-17 relative à la certification de systèmes de management
- Résolution IAF n°2018-13 relative à la certification de produits
- Applicable documents of IAF (<https://www.iaf.nu>) and AFRAC (<https://www.intra-afrac.com>)
- C01-Accreditation Rules
- C02- SOAC mark general rules
- C03-Suspension, termination and withdrawal of accreditation
- P06-Accreditation Process Management

## 3 DISTRIBUTION LIST

- Accredited CABs
- Any interested party

## 4 PRISE D'EFFET ET RÉEXAMEN

Ce document est applicable à compter de la date mentionnée sur la page de garde. Il sera mis à jour autant que nécessaire.

## 5 SYNTHÈSE DES MODIFICATIONS

Version 00 : Création.

Version 01 : Mise à jour technique des dispositions.

## 6 TERMES ET DÉFINITIONS

**Logo du SOAC :** Ensemble constitué de son logotype excepté la typographie située autour « SYSTEME OUEST AFRICAIN D'ACCREDITATION » et « WEST AFRICAN ACCREDITATION SYSTEM ».

**Marque du SOAC :** Ensemble constitué de son logotype et de la typographie située autour du logo indiquant « SYSTEME OUEST AFRICAIN D'ACCREDITATION » et « WEST AFRICAN ACCREDITATION SYSTEM ».

**Symbole d'accréditation :** Symbole diffusé par le SOAC et utilisé par les organismes accrédités, pour indiquer leur statut d'accrédité. Le symbole d'accréditation est constitué de la marque, du numéro d'accréditation, de la norme ou du référentiel d'accréditation et une indication du type d'activité d'évaluation de la conformité accréditée.

**Organisme d'évaluation de la conformité (OEC) :** Organisme qui exerce des activités d'évaluation de la conformité et qui peut être l'objet d'une accréditation.

## 7 DESCRIPTION DU PROCESSUS

### 7.1 L'UTILISATION DU SYMBOLE D'ACCREDITATION

#### 7.1.1 Généralités

Les exigences du présent document doivent être respectées par l'OEC lorsqu'il utilise le

## 4 EFFECTIVE DATE AND REVIEW

This document is effective as of the date indicated on the cover page. It will be updated as necessary.

## 5 SUMMARY OF CHANGES

Version 00: creation.

Version 01: Technical update of the provisions.

## 6 TERMS AND DEFINITIONS

**SOAC logo:** The whole logo except for the typography around "WEST AFRICAN ACCREDITATION SYSTEM".

**SOAC Mark:** Set composed of its logo and typography located around the logo indicating « SYSTEME OUEST AFRICAIN D'ACCREDITATION » and « WEST AFRICAN ACCREDITATION SYSTEM ».

**Accreditation symbol:** Symbol issued by SOAC to be used by accredited conformity assessment bodies to indicate their accredited status.

The accreditation symbol consists of the mark, the accreditation number and the standard or accreditation standard and an indication of the type of conformity assessment activity accredited.

**Conformity assessment body (CAB) :**

Body that performs conformity assessment activities and that can be the object of accreditation.

## 7 PROCESS DESCRIPTION

### 7.1 USE OF SOAC ACCREDITATION SYMBOL

#### 7.1.1 General

The requirements of this document shall be met by the CAB when using or referring to the

symbole d'accréditation du SOAC ou qu'il y fait référence.

Un symbole d'accréditation ou une revendication d'accréditation ne doit pas être utilisé d'une manière qui donne l'impression que le SOAC accepte la responsabilité des résultats de l'évaluation de la conformité, ou de toute opinion ou interprétation dérivée de ces résultats, ou que le SOAC approuve un produit, un élément, une donnée, une revendication, un système ou un matériau de référence testé, étalonné, inspecté ou certifié.

Les organismes accrédités par le SOAC sont fortement encouragés à promouvoir leur accréditation en publiant des rapports et des certificats approuvés par ce dernier en utilisant son symbole d'accréditation. Il incombe à chaque OEC de veiller à décrire son statut d'accréditation d'une manière qui ne laisse pas entendre que l'accréditation :

- est détenue dans des domaines qui ne relèvent pas de la portée de l'accréditation,
- qu'elle couvre d'autres établissements qui ne sont pas inclus dans l'accréditation
- qu'elle concerne des produits ou services que l'accréditation du SOAC ne couvre pas.

L'un des points forts concernant l'utilisation des symboles d'accréditation est énoncé dans la conclusion de l'ILAC P8 :

*"L'intégrité de l'accréditation dépend des organismes d'accréditation et de leurs OEC accrédités qui assument conjointement la responsabilité de revendiquer correctement le statut d'accréditation et d'utiliser les symboles d'accréditation, et d'améliorer la réputation et la valeur de l'accréditation dans l'intérêt de tous les OEC accrédités, de leurs clients et des autres utilisateurs des résultats de l'évaluation de la conformité".*

Toute question concernant ce document et toute demande d'examen et d'approbation du matériel de marketing et de publicité proposé doivent se faire conformément au document C02 § 8 et 7.1.6 de cette instruction.

### **7.1.2 Exigences générales relatives à l'utilisation du symbole d'accréditation SOAC**

SOAC accreditation symbol.

An accreditation symbol or claim of accreditation is not used in a manner that gives the impression that SOAC accepts responsibility for the results of the conformity assessment, or for any opinion or interpretation derived from those results, or that SOAC endorses any product, item, data, claim, system or reference material tested, calibrated, inspected or certified.

SOAC accredited organisations are strongly encouraged to promote their accreditation by publishing SOAC approved reports and certificates using its accreditation symbol. It is the responsibility of each CAB to ensure that it describes its accreditation status in a manner that does not imply that accreditation:

- is held in areas outside the scope of accreditation,
- that it covers other institutions not included in the accreditation,
- that it concerns products or services not covered by SOAC accreditation.

One of the strongest points regarding the use of accreditation symbols is stated in the ILAC P8 conclusion:

*"The integrity of accreditation depends on accreditation bodies and their accredited CABs taking joint responsibility for the proper claims of accreditation status and use of accreditation symbols, and for improving the reputation and value of accreditation for the benefit of all accredited CABs, their customers and other users of conformity assessment results."*

Any questions regarding this document and requests for review and approval of proposed marketing and publicity materials should be made in accordance with C02 § 8 and 7.1.6 of this instruction.

### **7.1.2 General requirements for the use of the SOAC accreditation symbol**

- **Le symbole d'accréditation SOAC**

Toutes les exigences relatives à l'utilisation du symbole d'accréditation s'appliquent également à toute autre référence à l'accréditation SOAC. Les structures accréditées sont tenues de n'utiliser que le symbole d'accréditation qui leur est fourni par le personnel du SOAC.

Les symboles d'accréditation doivent être utilisés par les OEC accrédités par le SOAC en fonction de leur portée d'accréditation et conformément à celle indiquée dans le document C02 §6. Les règles générales et orientations (taille, couleur etc.) y sont également indiquées.

Les organismes de certification des produits doivent inclure dans la documentation de certification le symbole d'accréditation et/ou doivent faire référence à leur statut d'accréditation, ainsi qu'au SOAC (résolution IAF 2018-13).

Les organismes de certification de personnes ISO/IEC 17024 (résolution 2017-19) et pour les organismes de certification des systèmes de management ISO/CEI 17021-1 sont tenus de revendiquer ou d'utiliser le symbole d'accréditation pour les activités couvertes par leur portée d'accréditation auprès du SOAC (résolution IAF 2015-14 et IAF 2016-17).

L'utilisation du symbole ou les déclarations d'accréditation de l'organisme accrédité ne doivent pas donner une image trompeuse du statut d'accréditation de l'organisme ou jeter le discrédit sur le processus d'accréditation. (Les organisations accréditées sont donc invitées et encouragées à contacter le SOAC pour un examen préalable de toute promotion ou référence prévue au statut d'accréditation du SOAC).

Note : S'il existe une exception à ce qui précède, l'OEC doit la justifier auprès du SOAC et obtenir son approbation.

Les organismes accrédités sont tenus de reproduire uniquement les symboles d'accréditation fournis par le personnel du

- **SOAC accreditation symbol**

All requirements for the use of the accreditation symbol also apply to any other reference to SOAC accreditation.

Accredited organisations are required to use only the accreditation symbol provided to them by SOAC staff.

The accreditation symbols are to be used by SOAC accredited CABs according to their scope of accreditation and in accordance with that indicated in C02 §6. General rules and guidelines (size, colour etc.) are also given.

Product certification bodies must include in the certification documentation the symbol of accreditation and/or must refer to their accreditation status, as well as SOAC (IAF Resolution 2018-13).

For ISO/IEC 17024 personnel certification bodies (resolution 2017-19) and for ISO/IEC 17021-1 management system certification bodies are required to claim or use the accreditation symbol or use the accreditation symbol for activities covered by their scope of accreditation with SOAC (resolution IAF 2015-14 and IAF 2016-17).

The use of the symbol or accreditation statements of the accredited organisation must not misrepresent the accreditation status of the organisation or bring the accreditation process into disrepute. (Accredited organisations are therefore invited and encouraged to contact SOAC for prior review of any intended promotion or reference to SOAC's accreditation status).

Note: If there is an exception to the above, the CAB must justify it to SOAC and obtain its approval.

Accredited organisations are required to reproduce only the accreditation symbols

SOAC et de respecter les illustrations figurant dans le document C02 § 10.4.

- **Référence à l'accréditation**

Pour les organismes de certification de systèmes de management, de produits ou de personnes, la référence à l'accréditation est toujours obligatoire pour les secteurs de certification qui sont couverts par l'accréditation.

Les activités éventuellement mentionnées sur le certificat mais qui ne sont pas couvertes par l'accréditation doivent être dûment identifiées.

- **Les modalités de référence à l'accréditation par les clients des organismes de certification**

L'organisme de certification (OC) est responsable de la référence à l'accréditation faite par ses clients. Il doit établir des règles et modalités de contrôle pour s'assurer que la référence à l'accréditation soit faite dans des conditions loyales, conformément aux règles du présent document et ne nuisant pas à l'image de l'accréditation et du SOAC.

Il revient à l'OEC :

- de fournir à ses clients les instructions nécessaires pour prévenir toute erreur d'interprétation ou allégation erronée par le tiers en question, concernant notamment le bénéficiaire de l'accréditation et la signification de l'accréditation,
- de signaler à ses clients tout mauvais usage ou usage abusif de la référence à l'accréditation de leur part, constaté par l'OEC ou porté à sa connaissance,
- et de prendre toute action appropriée en cas d'usage erroné.

#### Certification de produits (ISO/IEC 17065)

L'usage du symbole d'accréditation sur les produits et emballages n'est pas permis. La référence à l'accréditation ne peut se faire que sur les documents relatifs aux produits dont la chaîne de production est couverte par un organisme de certification de produits accrédité.

provided by SOAC staff and to follow the illustrations in C02 § 10.4.

- **Reference to accreditation**

For management system, product or personnel certification bodies, reference to accreditation is always mandatory for those areas of certification that are covered by accreditation

Any activities mentioned on the certificate but not covered by the accreditation must be duly identified.

- **The provisions of reference to accreditation by the clients of certification bodies**

The certification body (CB) is responsible for the reference to accreditation made by its clients. It must establish rules and controls to ensure that reference to accreditation is made in a fair manner, in accordance with the rules of this document and does not damage the image of accreditation and the SOAC.

It is the responsibility of the CAB:

- to provide its clients with the necessary instructions to prevent any misinterpretation or misrepresentation by the third party in question, in particular concerning the beneficiary of the accreditation and the meaning of the accreditation,
- to report to its clients any misuse or abuse of the reference to accreditation on their part, which is identified by the CAB or brought to its attention,
- and take appropriate action in the event of misuse.

#### Product certification (ISO/IEC 17065)

The use of the accreditation symbol on products and packaging is not permitted. Reference to accreditation may only be made on documents relating to products whose production chain is covered by an accredited product certification body.

### Certification de systèmes de management (ISO/IEC 17021-1)

Les organismes de certification accrédités doivent émettre des certificats faisant référence à l'accréditation pour les domaines pour lesquels ils sont accrédités.

Une entité certifiée pour son système de management par un organisme accrédité par le SOAC peut faire référence à l'accréditation conformément aux orientations prévues par le SOAC.

La référence à l'accréditation ne peut en aucun cas aller au-delà d'une activité certifiée rentrant dans la portée de l'accréditation de l'organisme certificateur, ni apparaître sur les produits fabriqués ou leurs emballages présentés au consommateur.

L'organisme de certification doit exercer un contrôle approprié sur les droits de propriété, l'utilisation et tout affichage de son symbole d'accréditation et celui de son accréditeur.

#### **• Les modalités de référence à l'accréditation par les laboratoires**

Note : Par essai, étalonnage ou analyse couvert par l'accréditation, il faut entendre un étalonnage, un essai ou une analyse, repris à l'annexe technique au certificat et exécuté dans le respect des critères d'accréditation.

#### Les laboratoires d'essai/d'analyse (y compris la biologie médicale) :

En ce qui concerne les essais, les avis et interprétations qui ne font pas partie intégrante d'une méthode d'essai/d'analyse peuvent être reprises dans un rapport faisant référence à l'accréditation, à condition :

- que les avis et interprétations soient basées sur des résultats couverts par l'accréditation ;
- que le laboratoire ait documenté et installé des dispositions spécifiques pour attester de la conformité aux exigences spécifiques de la norme ISO/IEC 17025 en ce qui concerne les avis et interprétations.

Si ces conditions ne sont pas remplies, le laboratoire doit inclure une clause de décharge

### Management system certification (ISO/IEC 17021-1)

Accredited certification bodies shall issue certificates referring to the accreditation for the fields for which they are accredited.

An entity certified for its management system by a SOAC-accredited body may make reference to accreditation in accordance with the guidance provided by SOAC.

The reference to the accreditation may in no case go beyond a certified activity within the scope of the accreditation of the certification body, nor may it appear on the products manufactured or their packaging presented to the consumer.

The certification body must exercise appropriate control over the ownership, use and any display of its accreditation symbol and that of its accreditor.

#### **• The provisions of reference for accreditation by laboratories**

Note: A test, calibration or analysis covered by accreditation is a calibration, test or analysis listed in the technical annex to the certificate and performed in accordance with the accreditation criteria.

#### Testing/analysis laboratories (including medical) :

For tests, opinions and interpretations that are not an integral part of a test/analytical method may be included in a report referring to accreditation, provided that:

- the opinions and interpretations are based on results covered by the accreditation;
- the laboratory has documented and installed specific arrangements to demonstrate compliance with the specific requirements of ISO/IEC 17025 in respect of opinions and interpretations.

If these conditions are not met, the laboratory must include a disclaimer stating that the



spécifiant que les avis ou interprétations émises ne sont pas couvertes par l'accréditation.

#### Les laboratoires d'étalonnage

En complément au rapport émis après un étalonnage réalisé sous accréditation, les laboratoires d'étalonnage accrédités sont autorisés à appliquer sur l'instrument étalonné une étiquette d'étalonnage qui fait référence à l'accréditation ou porte le symbole d'accréditation du laboratoire d'étalonnage.

- **Les modalités de référence à l'accréditation par les organismes d'inspection**

Note : Une inspection couverte par l'accréditation signifie une inspection, énumérée dans l'annexe technique du certificat, effectuée conformément aux critères d'accréditation.

En complément au rapport émis après une inspection réalisée sous accréditation, les organismes d'inspection accrédités sont autorisés à appliquer sur l'instrument inspecté une étiquette d'inspection faisant référence à l'accréditation ou mentionnant le symbole d'accréditation de l'organisme d'inspection.

Les étiquettes d'inspection ne peuvent donner l'impression que l'inspection a été exécutée ou approuvée par le SOAC.

Tout usage de la référence à l'accréditation dans des conditions qui ne sont pas établies dans ce document doit être présenté pour approbation.

- **Laboratoires et organismes multi-accrédités et multi-sites partiellement accrédités**

#### Organismes multi-accrédités :

Si l'organisme est accrédité pour plusieurs types d'accréditation, le symbole d'accréditation du SOAC peut être complété par une référence à tous les types d'évaluation de la conformité pour lesquels l'organisme est accrédité. Le symbole combiné ne peut toutefois être utilisé qu'à des fins de communication générale sur les diverses activités accréditées et ne peut apparaître sur des rapports ou des certificats.

opinions or interpretations issued are not covered by the accreditation.

#### Calibration laboratories

In addition to the report issued after a calibration performed under accreditation, accredited calibration laboratories are allowed to apply to the calibrated instrument a calibration label which refers to the accreditation or bears the accreditation symbol of the calibration laboratory.

- **The provisions of reference for accreditation by inspection bodies**

Note: An inspection covered by accreditation means an inspection, listed in the technical annex to the certificate, carried out in accordance with the accreditation criteria.

In addition to the report issued after an inspection carried out under accreditation, accredited inspection bodies are allowed to apply to the inspected instrument an inspection label referring to the accreditation or mentioning the accreditation symbol of the inspection body.

Inspection labels may not give the impression that the inspection has been performed or approved by SOAC.

Any use of the reference to accreditation under conditions not set out in this document must be submitted for approval.

- **Multi-accredited and partially accredited laboratories and organizations**

#### Multi-accredited bodies :

If the body is accredited for more than one type of accreditation, the SOAC accreditation symbol may be supplemented by a reference to all types of conformity assessment for which the body is accredited. However, the combined symbol may only be used for general communication of the various accredited activities and may not appear on reports or certificates.

### Organismes multi-sites :

Seuls les sites accrédités peuvent faire référence à l'accréditation et utiliser le symbole d'accréditation du SOAC.

#### **7.1.3 Activités sous-traitées**

Un organisme accrédité peut inclure les résultats de travaux sous-traités dans ses rapports ou certificats avalisés (c'est-à-dire ceux qui contiennent le symbole d'accréditation SOAC ou une autre référence au statut d'accréditation du SOAC), uniquement si (en plus des exigences de la norme ISO pertinente relatives à la sous-traitance) :

- Le travail sous-traité figure dans la portée d'accréditation SOAC de l'organisme accrédité.
- L'organisme accrédité assume l'entière responsabilité du travail sous-traité.
- L'organisme accrédité obtient l'accord préalable de son sous-traitant pour publier des extraits du rapport/certificat original du sous-traitant
- Le sous-traitant lui-même est accrédité par SOAC pour le travail effectué et les résultats ont été fournis sur un rapport/certificat avalisé par le sous-traitant.
- Le cas échéant, les résultats des activités sous-traitées sont correctement identifiés dans le rapport ou le certificat délivré par l'OEC contractant à son client.

#### **7.1.4 Suspension, annulation, retrait de l'accréditation**

Les installations dont l'accréditation a été suspendue ou interrompue (retirée ou annulée), avec effet immédiat, ne peuvent pas utiliser l'endossement, le symbole d'accréditation du SOAC ou inclure toute référence à l'accréditation sur les rapports ou les certificats et y compris tout matériel publicitaire.

### Multi-site organisations :

Only accredited sites may refer to the accreditation and use the SOAC symbol.

#### **7.1.3 Sub-Contracted Activities**

An accredited body may include the results of subcontracted work in its endorsed reports or certificates (i.e. those containing the SOAC accreditation symbol or other reference to SOAC's accreditation status), only if (in addition to the requirements of the relevant ISO standard on subcontracting):

- The subcontracted work is included in the SOAC scope of accreditation of the accredited body.
- The accredited body takes full responsibility for the subcontracted work.
- The accredited body obtains prior agreement from its subcontractor to publish extracts from the subcontractor's original report/certificate
- The subcontractor itself is accredited by SOAC for the work performed and the results have been provided on a report/certificate endorsed by the subcontractor.
- Where applicable, the results of subcontracted activities are correctly identified in the report/certificate issued by the contracting CAB to its client.

#### **7.1.4 Suspension, cancellation, withdrawal of accreditation**

Facilities whose accreditation has been suspended or discontinued (withdrawn or cancelled), with immediate effect, may not use the SOAC endorsement, the SOAC accreditation symbol or include any reference to accreditation on reports or certificates and including any publicity material.

Lorsque la suspension ou l'annulation ne couvre qu'une partie de la portée de l'accréditation, les rapports ou les certificats délivrés qui comprennent les résultats des essais ou des services connexes affectés et non affectés par la suspension ou l'annulation peuvent inclure la mention à condition que les résultats des essais ou des services connexes affectés par la suspension ou l'annulation soient clairement et sans ambiguïté identifiés comme tels (Cf. C03).

#### **7.1.5 Utilisation abusive du symbole d'accréditation du SOAC ou de l'approbation de SOAC, ou fausse représentation de l'accréditation du SOAC**

Le SOAC prendra des mesures en cas d'utilisation inappropriée avérée du symbole d'accréditation du SOAC ", ou d'une revendication d'accréditation ou d'une fausse représentation de la portée ou du statut de l'accréditation par un OEC accrédité, un OEC candidat ou l'OEC dont l'accréditation est affectée (p. ex. suspendue ou retirée, en partie ou en totalité). Il peut s'agir d'une demande d'action corrective, d'une suspension ou d'une annulation de l'accréditation ou d'une action en justice.

Le SOAC prendra également des mesures à l'encontre des organisations non accréditées qui se présentent à tort comme détenant une accréditation du SOAC ou qui utilisent des références inappropriées à l'accréditation. Selon la nature de la fausse déclaration, il peut s'agir d'une demande d'action corrective telle que la suppression de la référence inappropriée, l'émission d'une correction/clarification ou une action en justice.

#### **7.1.6 Surveillance de l'utilisation du symbole d'accréditation, de la déclaration d'accréditation et de la référence d'accréditation**

Le SOAC surveille l'utilisation du symbole d'accréditation par divers moyens, sans toutefois s'y limiter :

- Par l'utilisation des techniques d'évaluation où l'utilisation du symbole

Where the suspension or cancellation covers only part of the scope of accreditation, reports or certificates issued which include the results of tests or related services affected and unaffected by the suspension or cancellation may include the endorsement provided that the results of the tests or related services affected by the suspension or cancellation are clearly and unambiguously identified as such (see C03)

#### **7.1.8 Misuse of SOAC accreditation symbol or SOAC approval, or misrepresentation of SOAC accreditation**

SOAC will take action in the event of proven inappropriate use of the SOAC accreditation symbol", or claim of accreditation or misrepresentation of the scope or status of accreditation by an accredited CAB, applicant CAB or the CAB whose accreditation is affected (e.g. suspended or withdrawn, in part or in whole). This may include a request for corrective action, suspension or cancellation of accreditation, or legal action.

SOAC will also take action against non accredited organisations that falsely represent themselves as holding SOAC accreditation or that use inappropriate references to accreditation. Depending on the nature of the misrepresentation, this may include a request for corrective action such as removal of the inappropriate reference, issuance of a correction/clarification or legal action.

#### **7.1.9 Monitoring of the use of accreditation symbol, accreditation claim and accreditation reference**

SOAC monitors the use of the accreditation symbol by a variety of means, but not limited to:

- Through the use of assessment techniques where the use of the

d'accréditation, de la revendication ou de la référence d'accréditation est évaluée conformément aux exigences applicables (par exemple, C02, I01C02, ILAC P8, et toute résolution applicable), généralement par l'examen des certificats accrédités ou des rapports contenant les résultats des activités accréditées.

- Examen des sites web et des médias sociaux des OEC - cette activité est généralement menée à peu près avant chaque évaluations où les sites web de certains OEC sont examinés pour s'assurer qu'il n'y a pas d'abus ou de fausse référence ou de fausse revendication d'accréditation qui est faite et présentée pendant les réunions avec l'équipe d'évaluation du SOAC.
- Des examens aléatoires sont effectués lorsqu'une partie ou un plaignant en fait la demande.

accreditation symbol, claim or reference is assessed in accordance with applicable requirements (e.g. C02, I01C02, ILAC P8, and any applicable resolutions), typically through the review of accredited certificates or reports containing the results of accredited activities.

- Review of CAB websites and social media - this activity is generally conducted around the time of each assessment where websites of selected CABs are reviewed to ensure that there is no abuse or false reference or claim of accreditation made and presented during meetings with the SOAC assessment team.
- Random reviews are conducted when requested by a party or complainant.

## 8 DOCUMENTS ASSOCIES

Voir F02P01-Liste des documents du SMQ en vigueur.

## 9 TABLE DES MODIFICATIONS

N°	Source	Modification en bref (Modifications pertinentes)
I01C02.00- 13 avril 2023		
Création		
I01C02.01- 24 mai 2023		
1	§ 7.1.2	Clarification des dispositions notamment de la résolution IAF 2018 -13 sur l'usage du symbole d'accréditation

## 8 RELATED DOCUMENTS

Refer to F02P01-Current QMS Control list

## 9 TABLE OF MODIFICATIONS

No.	Source	Modification in brief (Relevant changes)
I01C02.00- 13 April 2023		
Creation		
I01C02.01- 24 May 2023		
1	§ 7.1.2	Clarifications of the provisions notably IAF Resolution 2018 -13 on the use of the accreditation symbol