



## **APPEL À PROPOSITION DE DEVIS**

### **Proposition d'une plateforme de formation à distance pour le Système Ouest africain d'Accréditation (SOAC)**

Le SOAC recherche un fournisseur pour la proposition d'une plateforme de formation à distance (cf. termes de référence en annexe).

**Votre meilleur devis technique et financier (format électronique) est attendu d'ici le 02 janvier 2024 à 10h00 GMT au plus tard.**

**[info@soacwaas.org](mailto:info@soacwaas.org) / [soacwaas@gmail.com](mailto:soacwaas@gmail.com)**

**Demande d'information complémentaire :**

**[j.gori@soacwaas.org](mailto:j.gori@soacwaas.org) / +225 01 50 52 83 63**

**Annexe : Termes de Référence**

## ANNEXE : Termes de référence

### A. DESCRIPTION DE POSTE

<b>Désignation du poste :</b>	<b>Expertise en système d'information</b>
<b>Objet de la mission :</b>	<b>Projet de développement d'une plateforme en ligne pour les modules de formation au SOAC.</b>
<b>Date d'entrée en fonction :</b>	dès que possible
<b>Bénéficiaire :</b>	Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC).

#### **Contexte et justification :**

Le SOAC est l'organisme d'accréditation des Etats de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA). A ce titre, il est responsable de l'organisation des évaluations d'accréditation dans l'ensemble des Etats membres. En sus, le SOAC organise également des formations interentreprises.

Les besoins des bénéficiaires vont grandissant alors que les effectifs évoluent faiblement. Par ailleurs, d'autres pays, en dehors de l'UEMOA, requièrent les services du SOAC depuis la reconnaissance internationale.

La digitalisation des activités s'avère, dès lors, indispensable pour maintenir, voire améliorer l'efficacité du SOAC.

La digitalisation du SOAC comprend deux grands volets. Le premier est la digitalisation du processus d'accréditation et le second est la digitalisation de la formation à travers la mise en place de plateformes. **Les présents termes de référence sont relatifs à la digitalisation du processus de dispense des modules de formation du SOAC.**

La digitalisation des processus offre de nombreux avantages qui peuvent améliorer l'efficacité, et la productivité du SOAC, notamment :

- Gain d'efficacité opérationnelle ;
- Réduction des coûts ;
- Meilleure prise de décision ;
- Amélioration de l'expérience du bénéficiaire ;
- Facilitation de la collaboration et de la communication ;
- Flexibilité et agilité accrues ;
- Sécurisation des données.

En résumé, la digitalisation des processus du SOAC apporte des avantages significatifs en termes d'efficacité, de réactivité, de rentabilité et d'innovation, ce qui est essentiel pour rester offrir des services répondant aux attentes des bénéficiaires dans un environnement en constante évolution.

### Attributions :

Le / la consultant (e) travaillera selon les procédures du Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC) ; il travaillera en liaison avec le personnel du SOAC concerné, notamment les chargés d'accréditation, les chargés de la formation, le Responsable Qualité et Technique et la direction générale. Il/ elle effectuera les principales activités suivantes :

Principales activités	Résultats concrets et mesurables à atteindre
<b>Prototypage et réflexion sur le Design</b>	
Sur la base de l'analyse et de la compréhension des besoins, élaborer les parcours - utilisateur des différents types d'utilisateurs de l'application	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse approfondie, pour comprendre les besoins des utilisateurs, réalisée ;</li><li>• Caractéristiques utilisateurs, pour concevoir une expérience utilisateur (UX) adaptée, conçue ;</li><li>• Personas représentant différents types d'utilisateurs, leurs objectifs, leurs défis et leurs préférences, créés ;</li><li>• Parcours utilisateur pour chaque persona, en décrivant les étapes qu'ils suivront pour atteindre leurs objectifs, élaborés ;</li><li>• Wireframes initiaux de l'application, en dessinant des esquisses basiques de chaque écran, créés ;</li><li>• Wireframes décrivant la mise en page, la navigation et la hiérarchie de l'information, élaborés.</li></ul>
<b>Mise en place de l'application e-learning</b>	
Mettre en place le site vitrine de la formation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interface utilisateur, en utilisant un design visuel attrayant et en tenant compte de la marque, des couleurs, des polices et des icônes, conçue ;</li><li>• Design intuitif, engageant et conforme aux tendances actuelles en matière de design d'applications, proposé et validé ;</li></ul>

Principales activités	Résultats concrets et mesurables à atteindre
Mettre en place l'application e-learning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Application développée</li> <li>• Prototype transformé en une application fonctionnelle</li> <li>• Produit final aligné sur le design approuvé et offrant une expérience utilisateur optimale.</li> <li>• Tests approfondis de l'application, pour détecter et corriger les bogues, les problèmes de performance et de compatibilité, réalisés ;</li> <li>• Stabilité et fiabilité de l'application, avant le lancement, garantie.</li> </ul>
Intégrer les premiers modules et tests	Mise en ligne des premiers modules et formations
<b>Formation des agents du SOAC et prise en main</b>	
Former les agents du SOAC à l'utilisation de l'application	Personnel formé à la maîtrise de la plateforme, à son utilisation et à l'assistance aux apprenants
<b>Interopérabilité entre la plateforme évaluation d'accréditation et la plateforme formation</b>	
Assurer l'interopérabilité avec la plateforme « organisation des évaluations d'accréditation » en liaison avec l'expert en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Points de jonction et interopérabilité entre les deux plateformes en place</li> <li>• Design corrélé autant que possible</li> <li>• Principales tâches des deux plateformes disponibles en anglais-français</li> </ul>
<b>Rapports</b>	
Rédiger un manuel d'utilisation	Manuel d'utilisation rédigé
Rédiger un rapport de fin de mission	Rapport de fin de mission rédigé

**Toute autre action jugée pertinente par le fournisseur.**

## MODELES CIBLE DE PLATEFORMES A TITRE INDICATIF

<https://www.ukas.com/training-and-advisory/training/>

<https://www.scc.ca/en/training/scc-learning-centre>

<https://international-accreditation-service.teachable.com/p/understanding-iso-iec-17025-20171>

## COMPETENCES REQUISES

### **Compétences de base** :

Expertise avérée en gestion de projet de développement d'applications web

### **Expériences**

Le consultant doit avoir développé au minimum deux applications de type similaire.

### **Atouts**

Connaissance en gestion de la qualité

### **Langues**

Français – Anglais

**(plateforme bilingue anglais – français)**