



15 ANS DÉJÀ - 15 YEARS AGO
2005-2020

PARTENAIRES:



Union européenne



CÉLÉBRATION DES 15 ANS DU SOAC
ORGANISATION DE JOURNÉES - DÉCOUVERTE

ATELIER DE SENSIBILISATION À
L'ACCREDITATION DU RÉSEAU DES
JOURNALISTES POUR LA QUALITÉ,



15 ANS DÉJÀ - 15 YEARS AGO
2005-2020

PARTENAIRES:



Dans le contexte de la célébration de la Journée Mondiale de l'Accréditation 2020 (#JMA2020), le SOAC organise un

ATELIER DE SENSIBILISATION À L'ACCREDITATION DU RESEAU DES JOURNALISTES POUR LA QUALITE, ZONE CEDEAO ET MAURITANIE (JNQ) SUR L'ACCREDITATION



SAVE THE DATE

JOURNÉE MONDIALE DE L'ACCREDITATION (JMA) 2020

L'ACCREDITATION AMELIORE LA SECURITE SANITAIRE DES ALIMENTS



TÉLÉCONFÉRENCE

19 JUIN 2020

10H00 GMT
(Zoom)

Invités spéciaux



Ghana National Accreditation Service



Mr. KUMAH Mustapha,

Directeur Général, Ghana National Accreditation Service (GhaNAS)

Mr. OKANYA Celestine

Directeur exécutif Nigeria National Accreditation Service (NiNAS).
Président: Système Régional d'Accréditation de la CEDEAO (ECO-RAS) Infrastructure Pan Africaine de la Qualité, Union africaine (PAQI)



L'Accreditation

Améliore la Sécurité Sanitaire des Aliments



Journée Mondiale de l'Accréditation

9 Juin 2020
(#WAD2020)

Journées - Découverte dans le cadre de la célébration des 15 ans du Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC)

Journée mondiale de l'accréditation 2020 (JMA 2020)

Atelier de sensibilisation à l'accréditation du Réseau des Journalistes pour la Qualité, Zone CEDEAO et Mauritanie (JNQ)

||| Mots du Président et du Directeur Général



Aboubacry Baro
Président du SOAC

Tous nos remerciements au Réseau des Réseau des Journalistes pour la Qualité, Zone CEDEAO et Mauritanie (JNQ) pour avoir répondu à notre invitation.

La presse est cruciale pour des consommateurs ouest africains bien formés et bien informés. Vous nous faites l'honneur d'ouvrir, avec cette téléconférence, la série d'ateliers prévus pour la célébration des 15 ans du SOAC.

A nos partenaires de longue date, l'Union européenne, la CEDEAO, l'UEMOA et l'ONUDI, Un grand merci.

Remerciements spéciaux à Mme Khady NDIAYE Directeur du Secteur Privé, Commission de l'UEMOA, M. Bernard BAU, Responsable du Programme WACOMP à l'ONUDI, Vienne et M. Celestine OKANYA, Président du Système Régional d'Accréditation de la CEDEAO représenté par M. OKECHUKWU, Directeur Qualité du NiNAS, pour vos mots de bienvenue.



Marcel Gbaguidi
Directeur Général du SOAC

Chers amis de la presse, merci d'avoir participé à cette première. Nous nous engageons à en organiser d'autres conformément à vos suggestions.

M. Mustapha KUMAH Directeur Général du GhaNAS (organisme d'accréditation du Ghana), M. Celestine OKANYA Directeur Général du NiNAS (Organisme d'accréditation du Nigeria), merci de votre présence à nos côtés en ces moments de célébration des 15 ans du SOAC.









Remerciements spéciaux à M. Aka Jean Joseph KOUASSI pour avoir accepté, malgré un agenda chargé, de coo-animer cette téléconférence.

M. Doudou NDIAYE, cher collègue, merci pour avoir facilité la tenue de cet important atelier.

III Organes de presse participants



||| Liste des autorités et panélistes

NOMS & PRENOMS	PHOTOS	PAYS	ORGANISME / FONCTION
ONU DI			
M. Bernard BAU		Autriche	Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONU DI) Responsable du Programme WACOMP CEDEAO à Vienne
M. Aka Jean Joseph KOUASSI		Nigeria	Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONU DI), Conseiller Technique Principal programme WACOMP CEDEAO, Abuja Nigeria
UEMOA			
Mme Khady NDIAYE		Burkina Faso	Commission de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA), Directeur du Secteur Privé
Salifou ISSOUFOU		Burkina Faso	Commission de l'UEMOA, Chef de Division Promotion de la Qualité
CEDEAO			
M. Celestine OKANYA (excusé),		Nigeria	Directeur Exécutif, Organisme Nigérian d'Accréditation (NiNAS), Président du Comité communautaire d'accréditation (ECORAS) de la CEDEAO, Président du l'Infrastructure Qualité Pan Africaine (PAQI), Union Africaine
M. yaya NIAFO		Nigeria	Assistant Exécutif, Département Industrie et Promotion du secteur Privé, Commission de la CEDEAO
NiNAS & GhaNAS			
M. Okey Ejiofor Okechukwu		Nigeria	Directeur Qualité, NiNAS
M. Mustapha KUMAH		Ghana	Directeur général, Organisme d'accréditation du Ghana (GhaNAS)

III Table des matières

Remerciements	page 3
Organes de presse participants	page 4
Liste des autorités et panélistes	page 5
1 - Contexte	page 7
2 - Participant	page 7
3 - Ils ont dit	page 7
3-1 Présentation de M. Marcel GBAGUIDI, Directeur Général Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC) : les points clé	page 9
3-2 Discussions	page 12
4.Evaluation de l'atelier	page 19
5.Clôture du webinaire	page 19

1. Contexte |||

Le Système Ouest-Africain d'Accréditation (SOAC), a été créé en 2005 par le Règlement n° 01/2005 / CM / UEMOA portant schéma d'harmonisation des activités d'accréditation, de certification, de normalisation et de métrologie dans l'UEMOA. Ce règlement a été révisé en 2010 et remplacé par le Règlement n° 03/2010 / CM / UEMOA du même titre. Il établit le SOAC comme organisme d'accréditation unique des Etats membres de l'Union. Le siège du SOAC est à Abidjan en Côte d'Ivoire. Le SOAC célèbre ainsi cette année ses 15 ans.

Plusieurs activités sont prévues pour les 15 ans, parmi lesquelles une session d'information spécifiquement dédiée aux professionnels de la presse ouest africaine. En effet, le fonctionnement des organismes d'accréditation inclut la sensibilisation des parties prenantes. Le SOAC a identifié la presse comme une partie prenante essentielle pour mieux faire connaître l'accréditation.

Cette session d'information a été réalisée en coordination avec l'Organisme ghanéen d'accréditation (GhaNAS) et l'organisme nigérian d'accréditation (NiNAS). Elle s'inscrit également dans le cadre de la célébration de la journée mondiale de l'accréditation (JMA) (tous les 09 juin) dont le thème 2020 est « **l'accréditation améliore la sécurité sanitaire des aliments** ». A l'issue de la session:

- Les journalistes seront outillés pour mieux informer le grand public sur l'intérêt de la qualité en général, et l'accréditation en particulier ;
- Le cadre d'échanges avec la presse amorcé en 2018 est renforcé.

||| 2. Participants

Les professionnels de la presse étaient constitués de 25 personnels de la presse originaires des pays suivants :

- Bénin / Togo (01 représentant)
- Burkina Faso (01 représentant)
- Côte d'Ivoire (04 représentants)
- Ghana (01 représentant)
- Guinée (01 représentant)
- Mali (02 représentants)
- Nigeria (04 représentants)
- Sénégal (09 représentants)
- Sierra Léone (02 représentants)

||| 3. Ils ont dit



M. B. BAU,

Responsable du Programme WACOMP ONUDI Vienne, Autriche

Le développement des réseaux sociaux a révolutionné la manière de communiquer ; il convient que parallèlement les capacités des spécialistes des médias que vous êtes soient continuellement renforcées, notamment pour traiter des questions aussi sensibles que celles de la sécurité sanitaire des aliments, thème de la journée mondiale de l'accréditation 2020.



Madame Khady D. E. NDIAYE,

Directrice du Secteur Privé, Commission de l'UEMOA

Je voudrais inviter les participants, professionnels des médias, à s'approprier pleinement des concepts qui seront développés pendant cette session afin d'aider nos populations et entreprises à comprendre tout l'intérêt qu'il convient de porter à la qualité en général et à l'accréditation en particulier. C'est sur ces quelques mots que je voudrais souhaiter plein succès à cette session de sensibilisation.



M. Celestine OKANYA,

Président du PAQI, Union Africaine et de l'ECORAS – CEDEAO (représenté par M. Okey Ejiofor OKECHUKWU)

Cet atelier est la preuve, s'il en fallait, que les acteurs de l'accréditation et de la presse s'inscrivent résolument dans la dynamique de l'après- COVID-19 voulue par nos Chefs d'Etat, car il convient de pouvoir relancer nos économies. Nous allons échanger aujourd'hui sur l'Accréditation et sur la Sécurité Sanitaire des Aliments. Ces deux secteurs sont, en effet, essentiels pour faire face aux défis économiques qu'a accentués la pandémie. Il est heureux de constater que le projet de zone de libre-échange continentale africaine (ZLECAF) est bien avancé. Il s'impose, ainsi, comme l'un des leviers sur lesquels peut s'appuyer l'Union africaine et ses régions pour orchestrer la relance.



M. Aboubacry BARO,

Président du SOAC

Notre souhait est que la collaboration grandissante entre les techniciens de la qualité et de l'accréditation que nous sommes et les spécialistes des médias que vous êtes, participent à atteindre l'objectif final commun : Développer notre région et garantir que les populations soient exposées à des produits et services de qualité, sains et sûrs. La relance post-COVID-19 repose sur les questions de qualité que cette pandémie a d'ailleurs ramenées au cœur des préoccupations de tous les gouvernements dans le monde.

III **3.1. Présentation de M. Marcel GBAGUIDI,**
Directeur Général Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC) :



Les points clé.

SOMMAIRE

Missions et objectifs des organismes d'accréditation.

**Types d'organisme d'évaluation de la conformité
et mécanisme de preuve de compétence.**

Exemple d'approches qualité pour des produits conformes.

Bilan des accréditations délivrées par la région.

Sécurité sanitaire des aliments, accréditation, perspectives.



Fourche

1. Analyse des sols et des produits (laboratoire)
2. Certification du champ et de l'usine (organisme de certification bio – Global GAP- certification produit, etc.)
3. Transport terrestre et aérien (certification ISO 9001)
4. Contrôle qualité et réglementation (Service d'inspection nationaux / régionaux)



Produit alimentaire **CONFORME, SAIN ET SÛR**

Fourchette



Exportation agroalimentaire / Niveau développement de l'accréditation

Avec €138 milliards, l'Union européenne est le premier exportateur mondial de produits agroalimentaire en 2018
6 du top 10 des Etats exportateurs agroalimentaires au niveau mondial sont européens

<http://www.commodafrica.com/25-09-2019-leurope-demeure-le-1er-exportateur-mondial-de-produits-agroalimentaires>

<https://www.alternatives-economiques.fr/top-10-pays-exportateurs-de-produits-agroalimentaires-milliards-de-dollars-0105201476179.html>

Tous les Etats membres disposent d'un **organisme d'accréditation reconnu à l'international par l'IAF et l'ILAC**

<https://european-accreditation.org/about-ea/who-are-we/>



En Afrique de l'Ouest sur la période 2006-2010, les exportations de produits agricoles représentent seulement 10% des exportations globales de la région

https://www.afdb.org/fileadmin/uploads/afdb/Documents/Publications/Croissance_Agricole_en_Afrique_de_l%27Ouest_-_Facteurs_d%3%A9terminants_de_march%C3%A9_et_de_politique_-_OSAN.pdf

En Afrique, en moyenne 30% d'Etats sans organisme d'accréditation et sans accord pour couvrir leur besoin dans le domaine
En moyenne 37% d'organismes d'accréditation internationalement reconnus



791 laboratoires de biologie médicale accrédités
pour **66,5 MILLIONS** d'habitants

https://www.cofrac.fr/fileadmin/user_upload/cofrac/Actualites/MAP_repartition_regionale-mars2019.pdf



UNE VINGTAINE de laboratoires de
biologie médicale accrédités pour **387**
MILLIONS d'habitants

Les laboratoires de biologie médicale peuvent être mobilisés par les Etats pour des maladies comme la **COVID-19**. Les Etats doivent pouvoir s'appuyer sur des **laboratoires accrédités** pour **diminuer le risque** de résultats **non conformes**



Programme pour la
compétitivité de chaînes
de valeur de la CEDEAO
WACOMP/WACQIP

Mangue

Manioc

NTIC

Textiles et Habillement

Urgences du moment liées à la
COVID-19

- Equipements de protection individuels
- Produits hydro alcooliques

III 3.2 Discussions

Panélistes et facilitateur



Marcel GBAGUIDI
DG SOAC



Aka Jean Joseph KOUASSI
CTP WACOMP-ONU
CEDEAO



Doudou NIDAYE
Facilitateur

Ci-après une série de questions posées pendant l'atelier :

QUESTIONS POSÉES	QUI LES A POSÉES	RÉPONSE	QUI A REPONDU
BBC			
<p>Question 1 : Existe-t-il une forme de centralisation en Afrique de l'ouest, un laboratoire par lequel tous les masques ou gel importés ou fabriqués localement ou encore des références qui nous permettent de choisir ou reconnaître le vrai du faux ?</p>	<p>ARMAND MOUKO</p>	<p>Il n'y a pas de structure centralisée ; cependant la CEDEAO a développé une marque régionale ECOQMARK (ECOWAS Quality MARK) qui sera un signe distinctif pour le consommateur pour identifier les produits conformes. Déjà à l'échelle nationale des pays ont des marques de conformité qui jouent ce rôle et permettent d'identifier les masques conformes (ces marques sont apposées sur les emballages des masques, c'est déjà le cas en Côte d'Ivoire (marque NI) et au Sénégal (marque NS), d'autres pays se préparent à apposer leur marque nationale) ; La CEDEAO appuie également la mise à niveau de laboratoires de référence dans certains Etats qui disposent déjà de structures de contrôle qualité de masques ; ils seront agréés sur la base de critères validés par la Commission de la CEDEAO comme structures de référence pour les contrôles qualité de masques et devront se rendre disponibles pour les Etats qui n'ont pas encore leur propre laboratoire.</p>	<p>AKA JEAN JOSEPH KOUASSI</p>
BENIN / TOGO			
<p>Question 2 : quels sont les organismes accrédités dans la sous-région dans le domaine de l'analyse biomédicale</p>	<p>JOEL YANCLO</p>	<p>On retrouve 2 laboratoires accrédités selon la norme ISO 15189 (norme pour l'accréditation des laboratoires en biologie médicale) par le SOAC (RETROCI Côte d'Ivoire et INH Togo) et un par le NiNAS (CLINA LANCET LABORATORY Port Harcourt). Quelques autres structures ont été accréditées par des organismes étrangers avant le démarrage des activités du NiNAS et du SOAC (cf. base de données qualité et industrie de la CEDEAO)</p>	<p>MARCEL GBAGUIDI</p>

QUESTIONS POSÉES	QUI LES A POSÉES	RÉPONSE	QUI A REPONDU
BENIN / TOGO			
Question 3 : est-ce que les organismes accrédités ont reçu des demandes d'accréditation pour attester de la qualité des gels hydro et masques ?	JOEL YANCLO	Pour le moment, les laboratoires qui contrôlent les solutions hydro alcooliques et les masques ne sont pas accrédités à notre connaissance.	MARCEL GBAGUIDI
BURKINA FASO			
Question 4 : Quels sont les dangers liés à l'utilisation abusive du gel hydro alcoolique ?	KAMBIRE ANSELME	A base d'alcool, ce sont des produits qui dessèchent la peau. Certains fabricants rajoutent des agents adoucissants pour éviter le dessèchement des mains. Comme tout produit, l'usage excessif n'est pas conseillé. Les produits hydro alcooliques (PHA) sont à utiliser lorsqu'un point d'eau avec disponibilité de savon n'est pas à proximité.	MARCEL GBAGUIDI
Question 5: Les déclarations de nos entreprises de téléphonie qui permettent de nous connecter sont-elles conformes aux normes de qualité quand on sait que certaines parlent de 4 G alors qu'en réalité on n'est même pas à la 3 G!	KAMBIRE ANSELME	Il est nécessaire d'avoir un dispositif d'évaluation de la conformité (laboratoires, systèmes de certification et d'inspection, etc.) indépendant et compétent pour pouvoir répondre objectivement à cette préoccupation ; ce dispositif doit exister pour tout type de produit ou service afin de vérifier qu'ils sont conformes aux spécifications attendues. Cela fait souvent défaut dans les Etats en développement. Les Etats sont invités à investir dans la mise en place de tels dispositifs qui assurent la qualité des produits / services chez le consommateur final. L'ensemble des structures qui concourent à assurer la qualité du produit / service final est désigné sous le vocable « Infrastructure de la Qualité »	AKA JEAN JOSEPH KOUASSI
COTE D'IVOIRE			
Question 6 : Pensez-vous que la presse soit réellement outillée pour être le relais qualité ?	MME CAMARA	Des efforts ont été menés pour outiller la presse ces dernières années. Cet atelier entre dans ce cadre. Il est nécessaire de poursuivre ce type d'initiatives avec des partenaires à identifier ensemble.	AKA JEAN JOSEPH KOUASSI

QUESTIONS POSÉES	QUI LES A POSÉES	RÉPONSE	QUI A REPONDU
COTE D'IVOIRE			
<p>Question 7 : Avez-vous un programme assez costaud pour atteindre nos différents objectifs concernant la COVID -19 ?</p>	MME CAMARA	<p>Le Département Industrie et Promotion du Secteur Privé a lancé un programme prioritaire contre la COVID-19 dans le cadre de son projet compétitivité (WACOMP) pour agir sur la qualité (deux projets de normes harmonisées relatifs aux exigences pour la fabrication de masques et de Produits Hydro alcooliques (PHA)) seront bientôt publiées par la CEDEAO; à cela s'ajoutent les autres actions menées par les deux Commissions, leurs institutions en agences spécialisées et les Etats eux-mêmes. A ce titre, le SOAC organise une formation gratuite en ligne sur les normes d'accréditation (ISO 15189) et de sécurité (ISO 15190) au laboratoire de biologie médicale au profit de 270 personnes ressources (30 personnes par pays membre de l'UEMOA et la Guinée formé sur les deux référentiels). La formation est réalisée en liaison avec la Commission de l'UEMOA.</p>	<p>AKA JEAN JOSEPH KOUASSI</p> <p>MARCEL GBAGUIDI</p>
<p>Question 8 : Par rapport à la COVID-19, les responsabilités ne sont-elles pas partagées à tous les niveaux y compris les organismes d'accréditation ?</p>	MME CAMARA	<p>De manière générale, toutes les structures qui concourent à s'assurer que les produits et services que nous consommons /utilisons sont sains et sûrs ne sont pas suffisamment développées dans la région. Toutes les parties prenantes doivent s'engager pour pallier ce manque, y compris la presse qui peut informer et sensibiliser. La pandémie actuelle nous montre que des crises comme la COVID-19 peuvent provoquer des restrictions de circulation qui empêchent de pouvoir accéder à l'extérieur à des produits / services manquants dans notre région. Il faudrait donc pouvoir disposer localement du nécessaire pour consommer sain et sûr.</p>	MARCEL GBAGUIDI
GHANA			
<p>Question 9 : Qu'est-ce que nous faisons pour accélérer les analyses de la COVID-19 et combien de laboratoires avons-nous au niveau de la sous-région ?</p>	ADJEI-MANU	<p>Certains pays ont choisi de démultiplier les centres agréés pour faire des tests diagnostic COVID -19, des recherches sont en cours pour avoir des tests plus rapides et plus abordables. Les laboratoires, tout domaine confondu, ont été dernièrement recensés par la CEDEAO en 2018 – 2019 . Chaque Etat a désigné les laboratoires responsables pour réaliser les tests- diagnostic de la COVID-19. La meilleure pratique est que ces laboratoires soient accrédités ISO 15189. Face au faible nombre de laboratoires de biologie médicale accrédités, le SOAC organise une session de formation gratuite de 270 techniciens de laboratoires dans 9 pays (30 /pays sur les normes ISO15190 et ISO 15189) en liaison avec la Commission de l'UEMOA ; de telles initiatives doivent être démultipliées pour permettre la mise à niveau de nos laboratoires et les conduire à l'accréditation</p>	MARCEL GBAGUIDI

QUESTIONS POSÉES	QUI LES A POSÉES	RÉPONSE	QUI A REPONDU
MALI			
Question 10 : Quel est le pays de la sous-région qui fabrique les masques FFP ?	M. KEITA	A notre connaissance, il n'y a pas encore de structures qui fabriquent les masques de type FFP dans la région, mais une recherche exhaustive doit être faite pour avoir la réponse.	MARCEL GBAGUIDI
NIGERIA			
Question 11 : Comment pourrions nous être sûr que les produit que nous utilisons sont de qualité ?	MME A.PATRICK	Plusieurs modes de preuves de conformité existent, 3 exemples : –Une Marque de conformité à la norme relative au produit concerné apposée sur ce dernier après avoir été certifié par l'organisme de certification propriétaire de la marque –Un certificat délivré par un laboratoire accrédité qui indique que le produit est conforme –Un certificat délivré à l'entreprise qui fabrique le produit par un organisme d'inspection accrédité qui indique que le produit est conforme, etc.	AKA JEAN JOSEPH KOUASSI
Question 12: Comment pouvons-nous être sûr que les laboratoires sont de qualité dans les différents pays de la région ?	MME A.PATRICK	Au niveau international, c'est l'accréditation qui est la preuve admise et acceptée consensuellement pour garantir la qualité des essais ou étalonnages réalisés par un laboratoire	MARCEL GBAGUIDI
SÉNÉGAL			
Question 13: Le Sénégal a-t-il un niveau acceptable en matière de normalisation de certification d'inspection et de contrôle	NDEYE KHADY DIOP	Le Sénégal dispose de toutes les structures de la qualité requises au niveau international. Cependant, elles doivent être consolidées, spécialement les laboratoires, les organismes d'inspection et les organismes de certification qui doivent être accrédités. Les laboratoires d'étalonnage doivent également être renforcés (métrologie légale et industrielle).	MARCEL GBAGUIDI
Question 14: Le Sénégal abrite un laboratoire de métrologie est ce qu'il est mis à contribution dans la conformité des produits	NDEYE KHADY DIOP	Le Sénégal dispose d'un laboratoire de métrologie industrielle dont la mise en fonctionnement n'est pas achevée; Il dispose également d'une Division de métrologie légale rattachée au ministère du Commerce. Elle est active sur le terrain notamment pour le contrôle des équipements de mesures utilisés dans le Commerce. Cependant les laboratoires de cette Division ne sont pas encore accrédités.	MARCEL GBAGUIDI

QUESTIONS POSÉES	QUI LES A POSÉES	RÉPONSE	QUI A REPONDU
SÉNÉGAL			
Question 15 : Quel type de masque est-il recommandé ?	AMADOU DIOP	Il existe plusieurs types de masques selon l'usage. Pour le grand public des masques barrières à usage non sanitaire sont proposés. La CEDEAO a élaboré une norme régionale harmonisée pour la fabrication de ce type de masques. Ils diffèrent des masques chirurgicaux et masques FFP3 destinés au personnel soignant, plus exposé.	AKA JEAN JOSEPH KOUASSI
Question 16 : Comment reconnaître un masque de qualité	AMADOU DIOP	Généralement par une marque de conformité aux normes (cf. réponse question 1)	AKA JEAN JOSEPH KOUASSI
Question 17 : Quels types et qualité de solution hydro alcoolique faut-il utiliser pour éviter d'être contaminé	AMADOU DIOP	Il est indiqué d'utiliser des produits hydro alcooliques (gels ou solutions) qui respectent les exigences de conformité fixés par une norme. La CEDEAO a élaboré une norme régionale harmonisée sur les PHA qui sera bientôt diffusée et qui fixe les caractéristiques d'un PHA conforme. Les critères de conformité et d'usage sont repris sur l'étiquetage du PHA. L'un des critères de la norme harmonisée est le taux d'alcool qui doit être dans la fourchette 70% - 85%	MARCEL GBAGUIDI
Question 18 : Comment vérifier la qualité de la solution hydro alcoolique ?	AMADOU DIOP	Elle se vérifie en laboratoire d'analyse qui doit idéalement être accrédité. Egale-ment, lorsqu'il y a une marque de conformité sur le produit, cela signifie que le propriétaire de la marque a vérifié la conformité avec la norme en s'appuyant au besoin sur un laboratoire.	MARCEL GBAGUIDI
Question 19 : Pour la qualité des masques y a-t-il des certificats donnés ?	ALASSANE CISSE	Cf. réponse question 1. L'entreprise qui produit les masques, lorsqu'elle est certifiée, dispose d'une d'un certificat délivré par l'organisme certificateur. Pour les pays qui ont déjà certifié des entreprises, ces dernières disposent de ces certificats	AKA JEAN JOSEPH KOUASSI
Question 20 : Est-ce que ces instituts (Institut Pasteur Sénégal, Institut de Recherche en Santé, de Surveillance Épidémiologique et de Formation (IRESSEF)) ont bénéficié d'un certificat délivré par le SOAC avant de faire les tests au Sénégal ?	ALASSANE CISSE	L'Institut Pasteur Dakar Sénégal et l'IRESEF Diamniadio Sénégal disposaient en leur sein de laboratoires accrédités par des organismes tiers avant le démarrage des activités du SOAC. Ces accréditations sont encore valables en attendant que ces deux structures fassent accréditer leur laboratoire de biologie médicale par le SOAC conformément à la réglementation communautaire.	MARCEL GBAGUIDI

4. Evaluation de l'atelier |||

La téléconférence a été très appréciée si l'on se réfère aux résultats de l'enquête de satisfaction. Tous les critères évalués enregistrent des taux supérieurs à 80% dans la fourchette « Satisfaisant à Excellent ».

On note tout de même des améliorations souhaitées pour la durée de l'atelier jugée trop courte. Le critère relatif à l'utilité du séminaire pour la pratique professionnelle obtient un taux de 86% dans la fourchette « pertinent à très pertinent ».

Une série de piste d'améliorations ont été enregistrées. La gestion du temps, notamment augmenter le temps de parole dédié aux participants reste l'attente principale.



||| 5. Clôture du webinaire

M. Marcel GBAGUIDI, DG du SOAC, a remercié tous ceux qui ont participé à la bonne tenue de cet atelier, notamment les gestionnaires de la plateforme et les interprètes.

Il a remercié les participants pour leur présence à cet atelier. Il a souhaité l'organisation d'autres sessions ainsi qu'une collaboration accrue entre les journalistes et les spécialistes de la qualité et de l'accréditation ; *"il s'agit de mettre en commun les efforts pour mieux sensibiliser les décideurs grand public à l'importance de la qualité en général et de l'accréditation en particulier"* a-t-il dit. C'est sur ces mots qu'il a clôturé la session au nom de M. Aboubacry BARO, Président du SOAC.



BÉNIN



BURKINA FASO



CÔTE D'IVOIRE



GUINÉE BISSAU



MALI



NIGER



SÉNÉGAL



TOGO

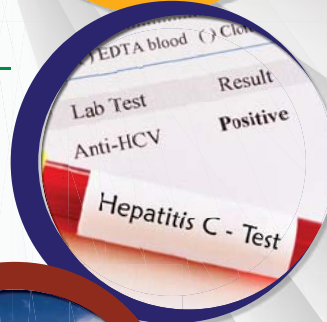


15 ANS DÉJÀ - 15 YEARS AGO
2005-2020



L'ACCREDITATION UN PASSEPORT POUR LE COMMERCE INTERNATIONAL

UN INSTRUMENT COMMUNAUTAIRE D'AIDE À LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS



PARTENAIRES/PARTNERS:



Union européenne





Côte d'Ivoire, Abidjan, Cocody
Angré, 8ème tranche, L84 X L237
Téléphone : (+225) 22 45 64 06
info@soac-waas.org
BP: 503 BPR 60 ABIDJAN LWP



15 ANS DÉJÀ - 15 YEARS AGO
2005-2020

PARTENAIRES:



**Atelier de sensibilisation à l'accréditation du Réseau des Journalistes pour la Qualité,
Zone CEDEAO et Mauritanie (JNQ)**

JUILLET 2020