


|   |                              |              |
|---|------------------------------|--------------|
|  | <b>Procédure</b>             | Code : P07   |
|   | Organisation des évaluations | Version : 02 |

## Sommaire

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>Objet et domaines d'application.....</b> | <b>2</b> |
| <b>2</b> | <b>Références .....</b>                     | <b>2</b> |
| <b>3</b> | <b>Liste de diffusion .....</b>             | <b>2</b> |
| <b>4</b> | <b>Prise d'effet et reexamen .....</b>      | <b>2</b> |
| <b>5</b> | <b>Synthese des modifications .....</b>     | <b>2</b> |
| <b>6</b> | <b>Termes et definitions.....</b>           | <b>2</b> |
| <b>7</b> | <b>Description du processus.....</b>        | <b>2</b> |
| <b>8</b> | <b>Documents associés .....</b>             | <b>4</b> |
| <b>9</b> | <b>Table des modifications .....</b>        | <b>4</b> |

|                                |                                      |                                       |
|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Écrit par</b> : Esaïe AMANI | <b>Vérifié par</b> : Marcel GBAGUIDI | <b>Approuvé par</b> : Marcel GBAGUIDI |
| <b>Date</b> : 15/10/2019       | <b>Date</b> : 16/10/2019             | <b>Date</b> : 17/10/2019              |

## 1 Objet et domaines d'application

Cette procédure définit les dispositions relatives à l'organisation des évaluations des organismes accrédités ou candidat à l'accréditation.

Elle s'applique à toutes les évaluations (initiale, suivi, consécutive, extraordinaire et renouvellement).

## 2 Références

- ISO/IEC 17011, Évaluation de la conformité — Exigences générales pour les organismes d'accréditation procédant à l'accréditation des organismes d'évaluation de la conformité
- C01- Règlement d'accréditation
- C07-Récusations plaintes et appels

## 3 Liste de diffusion

Tous services concernés

## 4 Prise d'effet et réexamen

Ce document est applicable à compter de la date mentionnée sur la page de garde. Il sera mis à jour autant que nécessaire.

## 5 Synthèse des modifications

Version 00 : création

Version 01 : prise en compte du suivi des écarts

Version 02 : révision de certaines sections et mise à jour de la table des modifications.

## 6 Termes et définitions

**SOAC** : Système Ouest Africain d'Accréditation

**OEC** : Organisme accrédité ou candidat à l'accréditation.

**EQ** : Evalueur Qualité

**ET** : Evalueur Technique ou Expert Technique

**RE** : Responsable d'équipe d'évaluation

**RQT** : Responsable Qualité et Technique

**RAJ** : Responsable d'Accréditation Junior

**Courrier** : il peut être électronique (Email) ou sur support papier .

## 7 Description du processus

## PROCESSUS D'ORGANISATION DES EVALUATIONS

| Responsabilité    | Processus   | Documents et commentaires  |
|-------------------|---|--|
| SOAC + OEC        | <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">           - Convention<br/>           - Planning des évaluations d'accréditation<br/>           - Décision suite à une évaluation antérieure, etc.         </div>  | F13P06- Planning des évaluations d'accréditation   |
| SOAC              | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">           Proposition à l'organisme d'une équipe d'évaluateurs         </div>   | Courrier<br>F01P07-Proposition équipe d'évaluateurs  |
| OEC               | <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; margin-right: 10px;"></div> <div style="text-align: center;">             Accord ?           </div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin-left: 10px; text-align: center;">Non</div> </div>                        | C07-Récusations plaintes et appels   |
| SOAC              | <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; text-align: center; margin-right: 5px;">Oui</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">Mandatement évaluateurs</div> </div>  | Courrier   |
| EQ + ET           | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;">           Evaluation sur site         </div>  | G01P07- Réalisation des évaluations  |
| EQ + ET + RQT/RAJ | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;">           Suivi de la levée des écarts         </div>   | G01P07- Réalisation des évaluations  |
| RE                | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">           Rédaction et remise rapport d'évaluation         </div>   | G02P07- Guide de rédaction des rapports d'évaluation<br>F03P07-Rapport d'évaluation                              |
| RQT/RAJ           | <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; margin-right: 10px;"></div> <div style="text-align: center;">             Conforme ?           </div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin-left: 10px; text-align: center;">Non</div> </div> | F04P07-Pré examen rapport  |
| RQT/RAJ           | <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; text-align: center; margin-right: 5px;">Oui</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-right: 10px;">             Rapport accepté par SOAC           </div> </div>                    | Le rapport et les autres documents pertinents seront transmis au comité d'accréditation pour examen et décision. |

## 8 Documents associés

Voir F02P01-Liste des documents du SMQ en vigueur.

## 9 Table des modifications

| N°                                  | Source | Modification en bref (Modifications pertinentes)   |
|-------------------------------------|--------|--|
| P07.00- 02 avril 2019               |        |  |
| Création                            |        |  |
| P07.01- 22 juillet 2019             |        |  |
| Prise en compte du suivi des écarts |        |  |
| P07.02- 15 octobre 2019             |        |  |
| 1                                   | § 2    | Les références ont fait l'objet d'une révision selon le libellé des normes.  |
| 2                                   | § 6    | Mise à jour des définitions.   |
| 3                                   | § 7    | Mise à jour technique.   |
| 4                                   | § 8    | Les mots "formulaire associés" (titre) ont été remplacés par "documents associés" (titre) et les documents du tableau ont été mis à jour avec l'ajout de nouveaux documents. |