

	Procédure / Procedure	
	Gestion du processus d'accréditation / Accreditation Process Management	Code : P06 Version : 09

SOMMAIRE

1	Objet et domaine d'application	2
2	Référence	2
3	Liste de diffusion.....	2
4	Prise d'effet et réexamen	2
5	Synthèse des modifications	2
6	Termes et définitions	2
7	Description du processus	3
8	Documents associés.....	13
9	Annexe 1 : Techniques d'évaluation du SOAC / <i>Annex 1: SOAC Assessment Techniques</i>	17
10	Table des modifications / Table of modifications	17

SUMMARY

1	Purpose and scope.....	3
2	Reference.....	3
3	Distribution list.....	3
4	Effective date and review.....	3
5	Summary of changes.....	3
6	Terms and definitions.....	3
7	Process description.....	4
8	Related Documents	13
9	Annexe 1 : Techniques d'évaluation du SOAC / <i>Annex 1: SOAC Assessment Techniques</i>	17
10	Tableau des modifications / Table of modifications	17

Écrit par / Written by: Mariam LEYE Date : 10/09/2025	Vérifié par / Verified by: Claude Roger DIONE Date : 10/09/2025	Approuvé par / Approved by : Marcel GBAGUIDI Date : 10/09/2025
---	---	--

1 Objet et domaine d'application

Cette procédure définit les dispositions relatives à la gestion du processus d'accréditation, de l'évaluation initiale à l'évaluation de renouvellement en passant par les évaluations consécutives des organismes d'évaluation de la conformité. **(1)**

2 Référence

- ISO/IEC 17011, Évaluation de la conformité — Exigences générales pour les organismes d'accréditation procédant à l'accréditation des organismes d'évaluation de la conformité **(1)**;
- C01- Règlement d'accréditation **(2)**;
- C03 - Suspensions, résiliations et retraits de l'accréditation **(3)** ;
- C05-Frais d'accréditation **(4)** ;
- C06-Tarifs **(5)** ;
- C07-Récusations plaintes et appels **(6)**;
- C09-Règles de fonctionnement des comités d'accréditation **(7)** ;
- P10-Administration et Gestion Financière **(8)**.

3 Liste de diffusion

Tous services concernés **(1)**.

4 Prise d'effet et réexamen

Ce document est applicable à compter de la date mentionnée sur la page de garde. Il sera mis à jour autant que nécessaire.

5 Synthèse des modifications

Cf. Tableau de modification en annexe.

6 Termes et définitions

OEC ou Organisme d'évaluation de la conformité : organisme pouvant faire l'objet d'une accréditation (laboratoire

1. Purpose and scope

This procedure defines the provisions for the management of the accreditation process, from initial assessment to re-assessment, as well as consecutive assessments of conformity assessment bodies. **(1)**

2. References

- ISO/IEC 17011, Conformity assessment — Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies **(1)**;
- C01- Accreditation rules **(2)**;
- C03 - Suspension, termination, and withdrawal of accreditation **(3)**;
- C05-Accreditation fees **(4)** ;
- C06-Rates and price list **(5)**;
- C07-Recusals, complaints and appeals **(6)**;
- C09-Rules of procedure for accreditation committees **(7)**;
- P10-Financial & administrative activities **(8)**.

3. Distribution list

All services concerned **(1)**.

4. Effective date and review

This document is applicable from the date mentioned on the cover page. It will be updated as necessary.

5. Summary of changes

See attached table of modifications in annex.

6. Terms and definitions

CAB or conformity assessment body:
Body can be accredited (laboratory analysis

d'analyses ou d'essais, laboratoire d'étalonnage, organisme de certification, organisme d'inspection, etc.) **(1)**;

Courrier : il peut être électronique (Email) ou sur support papier **(2)**;

RRDG : Représentant Résident et Directeur Général du SOAC **(3)**;

SOAC : Système Ouest Africain d'Accréditation **(4)**;

CA : Chargé d'accréditation **(5)**;

SMQ : Système de management Qualité **(6)**.

or testing, calibration laboratory, certification body, inspection body, etc.) **(1)**;

Mail/letter: it can be electronic (e-mail) or in hard copy **(2)**;

RRDG: Resident Representative and Director-General of SOAC **(3)**;

SOAC WAAS: West African Accreditation System **(4)**;

AC: Accreditation in Charge **(5)**;

QMS: Quality Management System **(6)**.

7 Description du processus

7.1 Processus d'accréditation

Voir le logigramme ci-dessous.

7. Process description

7.1. Accreditation Process

See the flow chart below.

PROCESSUS D'ACCREDITATION / ACCREDITATION PROCESS

Resp.	Activités/ Activities	Documents et commentaires / Documents and comments	
OEC CAB	I. Intérêt pour l'accréditation initiale / Interest in initial	Par tout moyen (mail, courrier, téléphone, etc.) / plateforme SOAC	By any means (email, mail, telephone, etc.) / platform SOAC
Secrétariat SOAC Secretariat	II. Réception d'un intérêt pour l'accréditation du SOAC/ Receipt of interest for SOAC accreditation	Courrier électronique ou papier / plateforme	Email or hard copy / platform
SOAC	III. Mise à disposition des formulaires au demandeur / Provision of forms to applicant	Selon le programme d'accréditation : F01P06, F02P06, F03P06, F11P07, F12P07, ...	According to the accreditation program: F01P06, F02P06, F03P06; F11P07, F12P07,
SOAC	IV. Réception de la demande officielle et instruction/ Receipt of official request and instruction		
SOAC	Notification à l'OEC / Notification to CAB V. Recevabilité ?/ admissibility ? Non/ No	F11P06-Fiche d'analyse et de suivi de demande d'évaluation Courriel de notification de recevabilité	F11P06- Analysis and follow-up sheet for application of assessment. Admissibility notification email
SOAC + OEC / CAB	Oui / Yes VI. Vérification de compétence et de disponibilité d'une équipe d'évaluation / Competence and availability checking of an assessment team	F11P06-Fiche d'analyse et de suivi de demande d'évaluation	F11P06- Analysis and follow-up sheet for application of assessment.
SOAC	VII. Transmission de la facture proforma à l'OEC pour acceptation / Proforma invoice sent to the CAB for acceptance	Transmission de la facture proforma/ Devis	Proforma invoice transmission/ Quotation
OEC/ CAB	VIII. Préparation et Signature de la convention/ Preparation and Signing of the Agreement	Transmission au demandeur F04P06, F05P06, F06P06 Documents contractuels	Transmission to the applicant F04P06, F05P06, F06P06 Contractual document

Resp.	Activités	Documents et commentaires	
Equipe d'évaluation/ Assessment team	<pre> graph TD A((A)) --> XV[XV. Evaluation sur site/ On-site assessment] XV --> XVI[XVI. Rédaction et remise du rapport d'évaluation/ Drafting and submission of the assessment report] XVI --> XVII{XVII. Conforme ?/ Compliant?} XVII -- "Non / No" --> XVI XVII -- "Oui / Yes" --> XVIII[XVIII. Rapport(s) transmis au Comité d'accréditation SOAC et à l'OEC/ Report(s) forwarded to SOAC Accreditation Committee and to CAB] XVIII --> XIX[XIX. Réunion du Comité d'accréditation du SOAC/ SOAC Accreditation Committee Meeting] XIX --> XX[XX. Décision + notification au demandeur/ Decision + notification to the applicant] XX --> XXI[XXI. Délivrance des documents d'accréditation/ Issuance of accreditation documents] </pre>	F08P07- Fiche d'écart SOAC F15P07- Compte rendu d'évaluation sur site	F08P07- SOAC nonconformity sheet F15P07- Reporting of on-site assessment
Responsable d'équipe d'évaluation/ Assessment Team Leader		F03P07-Rapport d'évaluation	F03P07- Assessment Report
SOAC		Analyse du rapport par l'expert technique / le chargé d'accréditation	Analysis of the report by the technical expert
SOAC		F03P07-Rapport d'évaluation F07P09-Appréciation des évaluateurs et experts par l'organisme	F03P07- Assessment Report F07P09- CAB feedback on assessors and experts
Comité d'accréditation / Accreditation Committee		Convocation F01P08-Avis F02P08-Synthèse des avis F14P08-checklist de revue de dossier avant comité d'accréditation	Convocation F01P08-Opinions F02P08-Summary of opinions F14P08-Checklist for file review before accreditation committee
RRDG		Courriel de notification d'accréditation	Accreditation notification e-mail
SOAC / CA SOAC / AO	XXI. Délivrance des documents d'accréditation/ Issuance of accreditation documents	A la suite de la confirmation du paiement F07P06- Annexe technique	Following confirmation of payment F07P06- Technical annex

Resp.	Activités	Documents et commentaires	
SOAC + OEC / CAB	<pre> graph TD A[XXII. Evaluations consécutives/ Consecutive assessments] --> B[VII. à XXI. A l'exception du VIII VII. to XXI. Except for VIII] B --> C[XXIII. Renouvellement Renewal] C --> A </pre>	F08P06- Attestation d'accréditation F09P06- Diplôme d'Accréditation Marque du SOAC	F08P06- Accreditation certificate F09P06- Accreditation diploma SOAC Mark
SOAC + OEC / CAB		À la suite du renouvellement, l'OEC reprend un nouveau cycle d'accréditation avec des évaluations consécutives et ainsi de suite.	Following the renewal, the CAB resumes a new accreditation cycle with consecutive assessments and so on.

7.2 Commentaires

- I. Aucun.
- II. Lorsque l'OEC manifeste son intérêt pour l'accréditation, il doit transmettre au SOAC une demande formelle (généralement par courrier électronique) ou notamment via la plateforme en ligne du SOAC.
- III. Le SOAC met à la disposition de l'OEC les formulaires de demande officielle d'accréditation et l'invite à s'approprier les documents contractuels du SOAC.
- IV. Les formulaires de demande une fois, dûment renseignés par l'OEC, sont transmis au SOAC avec les documents qui y sont référencés en pièce jointe. Par ailleurs, des documents complémentaires peuvent être demandés par le SOAC après analyse de la recevabilité, ou si ceux-ci n'ont pas été joints à la demande initiale.
- V. L'évaluation de la recevabilité de la demande s'effectue à deux niveaux :
 - 1. Les informations fournies par l'OEC sont suffisantes et satisfaisantes pour une évaluation (possibilité pour le SOAC de suggérer une visite préliminaire de l'OEC si nécessaire). **(1)**
 - 2. Le SOAC est capable de mobiliser les ressources nécessaires pour prendre en charge l'évaluation en temps opportun de l'OEC **(2)**.
- VI. Le SOAC s'assure de la disponibilité de compétences dans le domaine de la portée d'accréditation avant de proposer une équipe d'évaluation à l'OEC.
- VII. Lorsque la demande d'accréditation de l'OEC est recevable, une cotation (facture pro-forma) est soumise pour approbation à l'OEC. L'acceptation de cette cotation permettra d'établir une convention entre nos deux structures. **(1)**

Lorsqu'une visite préliminaire est confirmée (sur demande de l'OEC ou après suggestion du SOAC), celle-ci est prise en compte dans la facture

7.2 Comments

- I. None
- II. When the CAB manifests its interest in accreditation, it must send a formal request to SOAC (usually by e-mail) or via SOAC online platform.
- III. SOAC sends to the CAB the official application forms for accreditation and invites it to appropriate SOAC contractual documents.
- IV. Once the application forms have been duly completed by the CAB, they are sent to SOAC with the documents referred to in them attached. Furthermore, additional documents may be requested by SOAC after analysis of the admissibility, or if they were not attached to the initial application.
- V. The assessment of the suitability of the application is carried out at two levels:
 - 1. The information provided by the CAB are sufficient and satisfactory for an assessment (possibility for SOAC to suggest a preliminary visit of the CAB if necessary). **(1)**
 - 2. SOAC is able to mobilize the necessary resources to support in a timely manner the assessment of the CAB **(2)**.
- VI. SOAC ensures the availability of competences for the scope of accreditation before proposing an assessment team to the CAB.
- VII. When the CAB application for accreditation is accepted, a quotation (pro-forma invoice) is submitted to the CAB for approval. Acceptance of this quotation will enable an agreement to be drawn up between our two organizations. **(1)**

When a preliminary visit is confirmed (at the request of the CAB or at the suggestion of SOAC), it is included in the pro forma invoice. SOAC ensures

pro forma. Le SOAC s'assure que l'OEC approuve le montant de la pro forma (2).

that the CAB approves the pro forma amount (2).

VIII. Un projet de convention est préparé et transmis à l'OEC pour vérification et signature. Également, la facture normalisée qui reprend le contenu de la facture pro-forma est émise à l'attention de l'OEC. La facture et la convention d'accréditation sont transmises ensemble autant que possible à l'OEC.

NB : La facture peut éventuellement intégrer la redevance annuelle.

IX. Cf. "C01- Règlement d'accréditation" et "C07- Récusations plaintes et appels".

X. Cf. "C01- Règlement d'accréditation".

XI. Cf. "C01- Règlement d'accréditation".

Après accord de l'OEC sur l'équipe d'évaluation, le SOAC établit un contrat le cas échéant, une lettre de commande et une description de poste (DDP) aux évaluateurs dans le respect de la réglementation applicable. L'OEC assure l'organisation logistique de la mission. Le SOAC sensibilise l'OEC avant l'évaluation sur site afin qu'il y ait une bonne organisation logistique (billet d'avion, transports, per diem, documents de voyage, etc.) de la mission.

XII. Cf. "C01- Règlement d'accréditation".

L'OEC devra fournir la preuve du virement d'au moins 50% de son montant de la facture conformément au document contractuel C05 frais d'accréditation et dans un **délai de 30 jours calendaire** à compter de la date de réception de la facture pour faciliter la poursuite du processus.

XIII. Cf. "C01-Règlement d'accréditation". L'avance de 50% permet notamment de confirmer la mission des évaluateurs du fait du délai nécessaire à la revue documentaire et **tenant compte de leur paiement (1)**.

VIII. A draft agreement is prepared and sent to the CAB for verification and signature. The standard invoice, which includes the content of the pro-forma invoice, is also issued to the CAB. As far as possible, the invoice and the accreditation agreement are sent together to the CAB.

NB: The invoice may include the annual fee.

IX. See "C01- Accreditation Rules" and "C07- Recusals, Complaints, and Appeals".

X. See "C01- Accreditation Rules".

XI. See "C01- Accreditation Rules".

Once the CAB has approved the assessment team, SOAC draws up a contract, if necessary, a letter of order and a job description (JD) for the assessors in compliance with the applicable regulations. The CAB is responsible of the logistical organization of the assignment. SOAC raises the CAB's awareness before the on-site assessment so that the logistics (air tickets, transport, per diems, travel documents, etc.) of the assignment are properly organized.

XII. See "C01- Accreditation Rules".

The CAB must provide evidence of payment of at least 50% of the invoice amount in accordance with contractual document C05 accreditation fees and within **30 calendar days** of the date of receipt of the invoice to facilitate the continuation of the process.

XIII. See "C01-Accreditation Rules".

The 50% advance is used in particular to confirm the assessors' assignment, given the time required for the document review and taking into account their payment (1).

The balance is paid after the assessment, in particular after the

Le reliquat est réglé après l'évaluation notamment après la réunion de clôture **(2)**.

Lors d'une évaluation initiale, la réalisation d'une revue documentaire est obligatoire.

En revanche, cette revue peut être optionnelle dans les cas suivants :

- Évaluations consécutives ;
- Demandes d'extension d'accréditation, lorsque le domaine technique est déjà couvert et que les compétences techniques sont reconnues à partir des précédentes évaluations ;
- Évaluations où il n'y a pas eu de changements majeurs, tels que l'introduction de nouvelles méthodes, l'acquisition de nouveaux équipements, un déménagement ou un changement de personnel clé.

closing meeting **(2)**.

During an initial assessment, a document review is mandatory.

However, this review may be optional in the following cases:

- Consecutive assessments;
- Requests for accreditation extensions, when the technical area is already covered and technical skills are recognized based on previous assessments;
- Assessments where there have been no major changes, such as the introduction of new methods, the acquisition of new equipment, a relocation, or a change in key personnel.

XIV. Cf. "C01- Règlement d'accréditation".

XIV. See "C01 - Accreditation Rules".

XV. Dès confirmation du paiement, le SOAC met à disposition de l'équipe d'évaluation, l'ensemble procédures documentées à jour relatives aux instructions nécessaires pour l'évaluation ainsi que toutes les informations pertinentes sur le processus d'accréditation. Ces informations documentées sont notamment utilisées pour la réalisation de la revue documentaire et l'élaboration du plan d'évaluation.

XV. As soon as payment has been confirmed, SOAC provides the assessment team with all up-to-date documented procedures relating to the instructions required for the assessment, as well as all relevant information on the accreditation process. These documented informations are used in particular to carry out the document review and draw up the assessment plan.

XVI. Le plan d'évaluation et l'avis de l'équipe relatif à la revue documentaire sont transmis à l'OEC dans un délai raisonnable pour validation.

XVI. The assessment plan and the team's opinion on the document review are sent to the CAB within a reasonable timeframe for validation.

XVII. Selon le plan d'évaluation validé en réunion d'ouverture, l'évaluation est réalisée à l'aide de diverses techniques d'évaluation (Cf. Annexe 1 : Techniques d'évaluation du SOAC **(1)**);
Le responsable d'équipe délivrera un compte rendu d'évaluation au plus **7 jours** après la réunion de clôture **(2)**;

XVII. According to the assessment plan validated at the opening meeting, the assessment is carried out using a variety of assessment techniques (Cf. Annex 1: SOAC Assessment techniques) **(1)**;
The Team Leader will deliver an on-site assessment report within **7 days** of the closing meeting **(2)**;

La facture de solde, **le cas échéant**, est transmise après la réalisation de l'évaluation sur site ; elle doit être honorée dans un délai de **30 jours calendaire (3)**.

XVIII. Cf. "C01-Règlement d'accréditation".

XIX. Après validation du rapport d'évaluation par le chargé d'accréditation, le SOAC diligente le paiement des honoraires des membres de l'équipe d'évaluation conformément aux lettres de commande.

XX. Cf." C09 - Règles de fonctionnement des comités d'accréditation".
Le comité se tient dans **un délai de 60 jours calendaire** durant lequel un pré-comité se réunit confirmant la complétude du dossier **(1)**.

Le comité a **15 jours calendaires** pour se réunir dès réception de la convocation par le Chargé d'Accréditation **(2)**.

En cas de demande d'information complémentaire, le Comité a **10 jours calendaire supplémentaires** pour donner son avis définitif **(3)**.

Tous les OEC qui sont contraints de réaliser des activités d'évaluation de la conformité simulées en l'absence de possibilités d'effectuer des activités d'évaluation de la conformité en situation réelle peuvent être accrédités. **(4)**

La durée de cette accréditation est de **(6)** six mois maximum sauf dispositions contraires émanant de la réglementation, du propriétaire de schéma, etc. **(5)**

Cette période devra être mise à profit par l'OEC afin de réaliser une activité d'évaluation de la conformité en situation réelle en vue de confirmer son accréditation. **(6)**

Excédé ce délai, l'accréditation peut être suspendue ou retirée (Cf. C03). **(7)**.

XXI. Cf. "C01- Règlement d'accréditation".
Le personnel qui prend la décision

The balance invoice, **if applicable**, is sent after the on-site assessment has been completed and must be paid within **30 calendar days (3)**.

XVIII. See "C01 - Accreditation Rules".

XIX. After validation of the assessment report by SOAC, SOAC expedites the payment of the remaining fees of the members of the assessment team in accordance with the order letter.

XX. See "C09 - Rules of Procedure for Accreditation Committees".

The committee meets within **60 calendar days**, during which time a pre-committee meeting is held to confirm that the application is complete **(1)**.

The committee has **15 calendar days** to meet on receipt of the invitation from the Accreditation in charge **(2)**.

If additional information is requested, the Committee has **10 additional days** to give its final opinion **(3)**.

All CABs that are required to conduct simulated conformity assessment activities in the absence of opportunities to conduct conformity assessment activities in real-life situations may be accredited. **(4)**

The duration of this accreditation is a maximum of six **(6)** months, unless otherwise provided by regulations, the scheme owner, etc. **(5)**

The CAB shall use this period to conduct a conformity assessment activity in real-life situations to confirm its accreditation. **(6)**.

After this period, accreditation may be suspended or withdrawn (see C03). **(7)**

XXI. See "C01 - Accreditation Rules". The personnel who make the accreditation

d'accréditation est différent de celui engagé dans les activités d'évaluation préalable (1).

Le RRDG a **10 jours calendaires** pour prendre la décision d'accréditation après l'avis définitif du Comité d'accréditation (2).

XXII. Cf. "C01- Règlement d'accréditation ". Lorsqu'un organisme de certification (OC) est accrédité dans le cadre de la délivrance d'une première certification, il dispose d'un délai de **(9) neuf mois** à compter de la date de son accréditation pour prononcer et notifier sa décision de certification à son client. Excédé ce délai, l'OC sera suspendu (1).

Par ailleurs, un délai supplémentaire de **3 mois maximum** est accordé à l'OC pour prendre une décision positive de certification et émettre l'attestation de certification au client. Passé ce délai, l'OC sera suspendu (2).

Sur demande de l'organisme ou à l'initiative SOAC, le SOAC peut accorder une prorogation de la validité de l'accréditation pour une période maximum de **6 mois** (Cf. I09P06) (3).

La décision de prorogation de l'accréditation est prise par le RRDG, le SOAC notifiera formellement l'OEC de la durée de la prorogation accordée et sa validité (4).

Si l'OEC n'est pas prêt à être évalué au terme de la prorogation accordée, le SOAC devra suivre les procédures normales de suspension et de retrait d'accréditation (Cf. C03) (5).

XXIII. Le paiement de la facture de redevance au prorata temporis, le cas échéant, et des frais d'évaluation devra être réalisé avant toute mise à disposition de documents d'accréditation.

XXIV. Cf. " C01- Règlement d'accréditation".

XXV. Cf. " C01- Règlement d'accréditation".

decision is different from the one involved in conducting assessment activities (1)

RRDG has **10 days** to take the accreditation decision after the final opinion of the Accreditation Committee (2).

XXII. See "C01 - Accreditation Rules".

When a certification body (CB) is accredited for the purpose of issuing an initial certification, it has a period of nine **(9) months** from the date of its accreditation in which to pronounce and notify its certification decision to its client. Exceeded this deadline, the CB will be suspended (1).

In addition, the CB is given a further period of **3 months maximum** to take a positive decision on certification and issue the certification attestation to the customer. After this period, the CB will be suspended (2).

At the request of the CAB or on SOAC's initiative, SOAC may grant an extension of the validity of the accreditation for a maximum period of **6 months** (Cf. I09P06) (3).

The decision to extend the accreditation is taken by the RRDG, SOAC will formally notify the CAB of the duration of the extension granted and its validity (4).

If the CAB is not ready for assessment at the end of the granted extension, SOAC should follow the normal processes and procedures for suspension and withdrawal of accreditation (see C03) (5).

XXIII. Payment of the prorata temporis, annual fee invoice, where applicable, and the assessment costs shall be made before the accreditation documents are released.

XXIV. See "C01 - Accreditation Rules".

XXV. See "C01 - Accreditation Rules".

Lorsque l'accréditation a expiré, le SOAC procédera à une évaluation initiale.

Once accreditation has expired, SOAC will conduct an initial assessment.

8. Documents associés

Voir F02P01-Liste des documents du SMQ en vigueur.

8. Related Documents

Refer to F02P01-Current QMS Control list.

9 Annexe 1 : Techniques d'évaluation du SOAC / Annex 1: SOAC Assessment Techniques

Techniques d'évaluation / Assessment techniques	But de l'évaluation / Purpose	Quand est-elle effectuée ? / When is this done
Revue documentaire / Document review	Evaluer si le système des OEC est conforme aux normes pertinentes et aux autres exigences d'accréditation du SOAC. / Assess whether the CAB's system complies with the relevant standards and other accreditation requirements of SOAC.	Dès réception d'une première demande d'accréditation. / Upon receipt of a first accreditation application.
Visites sur site des OEC et des autres sites où l'OEC effectue des activités d'évaluation de la conformité. / Site visits of CABs and other sites where the CAB conducts conformity assessment activities.	Déterminer, en rassemblant des preuves objectives, si l'OEC est compétent et qu'il est conforme à la (aux) norme(s) et aux exigences d'accréditation applicables, et, le cas échéant, aux exigences réglementaires et légales. / Determine, by gathering objective evidence, whether the CAB is competent and complies with the applicable standard(s) and accreditation requirements, and, where applicable, with regulatory and legal requirements.	Cf. P06 et P07 / Refer to P06 and P07
Observation / Witnessing	Pour déterminer si dans le cadre du processus d'évaluation sur site / To determine whether in the context of the on-site assessment process : – Les procédures documentées sont suivies/ The documented procedures are followed. – Le personnel possède les aptitudes et les compétences requises pour effectuer le travail accrédité ou pour lequel l'accréditation est demandée / The staff has the necessary skills and competencies to perform the accredited work or for which accreditation is requested.	Dans le cadre du processus d'évaluation sur site / As part of on-site assessment process

Techniques d'évaluation / Assessment techniques	But de l'évaluation / Purpose	Quand est-elle effectuée ? / When is this done
	– La formation et la supervision fournies sont efficaces/ <i>The training and supervision provided are effective.</i> – Les ressources disponibles sont adéquates / <i>The available resources are adequate.</i> – <i>Les défauts éventuels de l'équipement ont été détectés et corrigés. Ainsi, les réponses aux questions posées peuvent être étayées. / Possible defects in the equipment have been detected and corrected. Then, responses to questions asked can be substantiated.</i>	
Examen de la performance des essais d'aptitude et/ou d'autres comparaisons inter laboratoires / <i>Review of the performance of proficiency testings and/or other inter laboratory comparisons</i>	Confirmer si l'OEC vérifie la validité et la fiabilité des rapports des résultats d'essais/d'étalonnages par la revue des résultats, la détection des tendances et la mise en œuvre des actions correctives appropriées. / Confirm whether the CAB verifies the validity and reliability of test/calibration results reports through reviews of results, trends detection, and the implementation of appropriate corrective actions.	1- Avant une évaluation initiale et d'une réévaluation/ <i>Before an initial assessment and a reassessment</i> 2- En tant qu'activité d'échantillonnage durant l'évaluation sur site / <i>As a sampling activity during the on-site assessment</i>
Interviews, entretiens / <i>Interviewing</i>	Confirmer que le personnel de l'OEC a la connaissance et les compétences dans l'exercice de ses fonctions. / <i>To confirm that CAB personnel are knowledgeable and competent in the performance of their duties.</i>	Dans le cadre du processus d'évaluation sur site / <i>As part of on-site assessment process</i>
	Confirmer les responsabilités, les connaissances, les compétences et l'aptitude des signataires techniques (ST) ou du personnel technique conformément aux exigences. / <i>To confirm the responsibilities, knowledge, competence and suitability of the Technical Signatories (TS) or technical personnel as per the requirements.</i>	Dans le cadre du processus d'évaluation sur site : – pour le personnel technique – en tant qu'un échantillonnage représentatif des ST / <i>As part of on-site assessment process:</i> – <i>for applicant TS</i> – <i>as sampling of TS</i>
	Représentant désigné : Confirmer les fonctions et responsabilités, les connaissances, les compétences et l'aptitude du Représentant désigné conformément	1- Dans le cadre du processus d'évaluation sur site/ <i>As part of on-site assessment process</i>

Techniques d'évaluation / Assessment techniques	But de l'évaluation / Purpose	Quand est-elle effectuée ? / When is this done
	aux exigences normatives et à celles du SOAC. / <i>Nominated Representative:</i> <i>To confirm the duties and responsibilities, knowledge, competence and suitability of the Nominated Representative as per normative and SOAC requirements.</i>	2- Peut-être un entretien téléphonique à tout moment durant le processus d'accréditation sur la demande d'un nouveau représentant désigné. / <i>Can be a telephonic interview at any time during the Accreditation process on application of a new Nominated Representative.</i>
Evaluation documentaire / Desktop Reviews	Optionnelle et à la discrétion du SOAC, menée en vue d'examiner des documents et d'autres informations facilement disponibles sans nécessiter de visite du site, souvent utilisée pour obtenir des informations initiales, identifier des problèmes potentiels ou déterminer la nécessité d'une évaluation plus approfondie sur site ou lorsqu'une extension d'un champ d'application existant est demandée, sans toutefois modifier la technique, le principe ou le signataire technique. / <i>Optional and at the discretion of the SOAC, conducted to review readily available documentation and other information without requiring a site visit, often used to obtain initial information, identify potential problems or determine the need for further on-site assessment or where an extension to an existing scope is requested, but without changing the technique, principle or technical signatory.</i>	À tout moment au cours du cycle d'accréditation / <i>At any time during the accreditation cycle</i>
Visites inopinées ou extraordinaires / Unannounced visits	- Assurer le suivi de l'enquête et du règlement d'une réclamation contre un OEC/ To follow up on the investigation and resolution of a complaint against a CAB ; - Assurer le suivi des changements significatifs par rapport à un OEC qui peuvent avoir un effet sur l'accréditation/le statut de conformité de l'OEC ; ou / <i>To follow up on significant changes in relation to a CAB which may have an effect on the</i>	Cf. C03 / Refer to C03

Techniques d'évaluation / Assessment techniques	But de l'évaluation / Purpose	Quand est-elle effectuée ? / When is this done
	<i>CAB's accreditation / compliance status; or</i> – Pour toute autre raison que le SOAC peut juger nécessaire pour assurer la conformité continue aux exigences d'accréditation. / <i>For any other reason that SOAC may deem necessary to confirm on-going compliance to accreditation requirements.</i>	
Evaluation à distance / Remote Assessments	Évaluation réalisée par des moyens électroniques. L'efficacité de l'évaluation à distance est évaluée au cas par cas. La structure d'une évaluation à distance est similaire à celle d'une évaluation sur site. / <i>An assessment carried out using electronic means. The use of remote assessment is evaluated on a case-to-case basis for effectiveness.</i> <i>The structure of a remote assessment is similar to that of an on-site assessment.</i>	1- Pour les évaluations consécutives et de suivi, à la discrétion du SOAC /<i>For consecutive, follow-up assessments, at the discretion of SOAC</i> 2- Dans les cas où il peut ne pas être possible ou faisable de procéder à des évaluations sur site. / <i>In cases where it may not be possible or feasible to conduct on-site assessments.</i> Cf. P18 / Refer to P 18

10 Table des modifications / Table of modifications

N°	Source	Modification en bref (Modifications pertinentes) / Modification in brief (Relevant changes)	
P06.00- 06 mars 2019 / 06 March 2019			
Création			
P06.01- 22 juillet 2019 / 22 July 2019			
Adaptation à la gestion du cycle d'accréditation / Adaptation to the management of the accreditation cycle			
P06.02- 15 octobre 2019 / 15 October 2019			
1	§ 2	Les références ont fait l'objet d'une révision selon le libellé des normes.	The references have been revised in line with the wording of the standards
2	§ 6	Le contenu de cette section a fait l'objet d'une révision	The content of this section has been revised
3	§ 7	Toutes les sections de ce chapitre ont fait l'objet d'une révision technique et d'une mise à jour.	All the sections of this chapter have been technically revised and updated
4	§ 8	Les mots "formulaire associés" (titre) ont été remplacés par "documents associés" (titre)	This section has been revised: the words "related forms" (title) have been replaced by "related documents" (title)
P06.03- 09 avril 2021 / 9 April 2021			
1		Réunion des versions anglaise et française du document	Combination of English and French versions
P06.04-2 Juin 2021 / 2 June 2021			
1	§ 7	Le contenu des sections de ce chapitre a fait l'objet d'une révision et d'une mise à jour (notamment la vérification de disponibilité de compétences par rapport la portée d'accréditation avant la proposition d'une équipe d'évaluation à l'OEC et avant la facturation)	The content of the sections in this chapter has been reviewed and updated (notably verification of availability of expertise against the scope of accreditation prior to the proposal of an assessment team to the CAB and prior to invoicing).
2	§ 7	Rajout d'une note en fin de chapitre 7 faisant référence au formulaire F21P06 relatif au suivi du cycle d'accréditation et des délais post-évaluation	Addition of a note at the end of chapter 7 referring to the form F21P06 on the follow-up of the accreditation cycle and post-assessment deadlines
P06.05- 9 décembre 2022 / 9 December 2022			
1	§ 7.2	Le contenu des sections de ce chapitre a fait l'objet d'une révision et d'une mise à jour (notamment le point sur les délais dans la prise de	The content of the sections of this chapter has been revised and updated ((in particular the point on the deadlines in the decision-making of the

N°	Source	Modification en bref (Modifications pertinentes) / Modification in brief (Relevant changes)	
		décision du Comité, de la suspension, retrait et résiliation avec un rajout d'un paragraphe sur l'accréditation des organismes de certification)	Committee, the suspension, withdrawal and termination with the addition of a paragraph on the accreditation of certification bodies)
P06.06- 30 décembre 2022 / 30 December 2022			
1	§ 7.2	Révision technique du chapitre pour préciser les types de techniques d'évaluation utilisées par le SOAC.	Technical revision of the chapter to specify the types of assessment techniques used by SOAC
P06.07- 21 April 2023 / 21 April 2023			
1	§ 7.2	Révision et mise à jour suite à l'évaluation des pairs.	Review and update following the peer evaluation.
P06.08- 04 juin 2025 / 04 June 2025			
1	Tout le document / whole document	Révision et mise à jour de certaines dispositions	Revision and updating of certain provisions
P06.09- 10 septembre 2025 / 10 September 2025			
1	Sections XIII	Dispositions supplémentaires sur la revue documentaire	Additional provisions on document review
2	Section XXI	Deuxième paragraphe supprimé	Second paragraph deleted