

	Procédure / Procedure	
	Elaboration, extension et suppression des programmes d'accréditation / <i>Development, extending and discontinuation of accreditation schemes</i>	Code : P11 Version : 05

SOMMAIRE

1	OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION	2
2	REFERENCES.....	2
3	LISTE DE DIFFUSION	2
4	PRISE D'EFFET ET REEXAMEN	2
5	SYNTHESE DES MODIFICATIONS	2
6	TERMES ET DEFINITIONS.....	2
7	DESCRIPTION DU PROCESSUS.....	3
8	DOCUMENTS ASSOCIES	7

SUMMARY

1	PURPOSE AND SCOPE	2
2	REFERENCES.....	2
3	DISTRIBUTION LIST.....	2
4	EFFECTIVE DATE AND REVIEW	2
5	SUMMARY OF CHANGES	2
6	TERMS AND DEFINITIONS.....	2
7	PROCESS DESCRIPTION.....	3
8	RELATED DOCUMENTS.....	7
9	TABLEAU DES MODIFICATIONS.....	7
ANNEXE : OUTILS D'ANALYSE SWOT / ANNEX: SWOT ANALYSIS TOOLS		9

Écrit par / Written by: Jean Philippe GORI Date : 10/11/2025	Vérifié par / Verified by: Claude Roger Dione Date : 10/11/2025	Approuvé par / Approved by : Marcel GBAGUIDI Date : 11/11/2025
--------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

1 Objet et domaine d'application

Le présent document a pour but de décrire le processus à suivre par le SOAC pour l'élaboration d'un nouveau programme d'accréditation, l'extension ou la suppression d'un programme d'accréditation existant. Cette procédure s'applique à toutes les activités d'accréditation du SOAC. (1)

2 Références

- ISO/IEC 17011, Évaluation de la conformité - Exigences pour les organismes d'accréditation procédant à l'accréditation d'organismes d'évaluation de la conformité ; (1)
- Manuel qualité (QM) ; (2)
- C01-Règlement d'accréditation ; (3)
- C09 - Règles de fonctionnement des comités d'accréditation ; (4)
- P09 - Gestion des compétences ; (5)
- P15 - Formation du personnel. (6)

3 Liste de diffusion

Tous services concernés

4 Prise d'effet et réexamen

Ce document est applicable à compter de la date mentionnée sur la page de garde. Il sera mis à jour autant que nécessaire.

5 Synthèse des modifications

Cf. Tableau des modifications en annexe.

6 Termes et définitions

RRDG : Représentant Résident et Directeur Général (1)

CEDEAO : Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (2)

PFNA : Points Focaux nationaux d'accréditation. (3)

CTD : Cadre en charge du département technique (4)

SMQ : Système de Management Qualité (5)

SWOT / FFOM: Strengths (Forces), Weaknesses (Faiblesses), Opportunities (Opportunités), Threats (Menaces). (6)

UEMOA : Union économique et monétaire

1 Purpose and scope

The purpose of this document is to describe the process to be followed by SOAC for the development of a new accreditation scheme or the extension or withdrawal of an existing accreditation scheme. This procedure applies to all SOAC accreditation activities.

2 References

- ISO/IEC 17011, Conformity assessment - Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies; (1)
- Quality Manual (QM) ; (2)
- C01-Accreditation rules ; (3)
- C09 - Rules of procedure for accreditation committees; (4)
- P09 - Competence Management ; (5)
- P15 - Personnel Training. (6)

3 Distribution list

All services concerned.

4 Effective date and review

This document is applicable from the date mentioned on the cover page. It will be updated as necessary.

5 Summary of changes

See the modification table in the appendix.

6 Terms and definitions

RRDG: Resident Representative and Director General (1)

ECOWAS: Economic Community of West African States (2)

NAFP: National Accreditation Focal Point (3)

ETD: Executive in charge of technical department (4)

QMS: Quality Management System (5)

SWOT: Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (6)

UEMOA: West Africa Economic and

ouest-africaine (7)

Type de projet : Elaboration, extension ou suppression d'un programme d'accréditation (8)

7 Description du processus

7.1 Demande d'un nouveau programme d'accréditation ou l'extension d'un programme

L'élaboration d'un nouveau programme d'accréditation ou l'extension d'un programme d'accréditation existant peut-être entreprise par le SOAC ou l'une de ses parties prenantes, telles que (1):

- a) la Commission de l'UEMOA ;
- b) la Commission de la CEDEAO ;
- c) les gouvernements des États membres de l'UEMOA ;
- d) les organismes d'évaluation de la conformité ;
- e) Propriétaires de schéma ;
- f) les régulateurs ;
- g) le secteur privé régional / national, etc.

Une demande d'élaboration, extension ou de suppression d'un programme d'accréditation doit être proposée au SOAC par une partie prenante. Dès réception de cette demande, le RRDG charge le CDT de lancer le type de projet et d'en gérer ensuite la mise en œuvre. (2)

Le RRDG peut désigner un ou plusieurs membres du personnel en charge de l'accréditation pour collaborer avec le CDT à l'élaboration ou à l'extension du programme d'accréditation. (3)

7.2 Étude de faisabilité

Le SOAC, sur la base des informations sur les marchés, avec l'appui des parties prenantes concernées et avec l'aide si nécessaire des PFNA, dans les États membres du SOAC mènera une étude de faisabilité du projet (F01P11) portant notamment sur les points suivants (1) :

7.2.1 Analyse du contexte

Cette analyse doit permettre d'identifier les

Monetary Union (7)

Type of project: Development, extension or abolition of an accreditation programme (9)

7 Process description

7.1 Request for a new accreditation scheme or extension of a scheme

Development of a new accreditation scheme or the extension of an existing accreditation scheme may be initiated by SOAC or any of its stakeholders such as (1):

- a) UEMOA Commission;
- b) ECOWAS Commission;
- c) UEMOA Member States governments;
- d) Conformity Assessment bodies;
- e) Scheme owners;
- f) Regulators;
- g) Regional / National organized Private Sector, etc.

A request for accreditation scheme development shall be proposed to SOAC by the initiating stakeholder. Upon receipt of such a request, the RRDG shall assign the ETD to initiate a project for the development of such a scheme and subsequently manage the implementation of the scheme. (2)

The RRDG can appoint one or more staff members in charge of accreditation to collaborate with the ETD in the development or extension of the accreditation scheme. (3)

7.2 Feasibility study

SOAC with the support of the relevant stakeholders, markets information, and if necessary, with the assistance of the NAFP (s), in SOAC Member States shall conduct a feasibility study for the project (F01P11), addressing notably the following (1):

7.2.1 Context analysis

This analysis shall allow identifying the scenarios (pessimistic, reasonable,

scénarios (pessimistes, raisonnables, optimistes) pour le lancement du nouveau programme ou l'extension d'un programme existant. Des outils tels que l'analyse SWOT (voir Annex) peuvent être utilisés. Cette analyse du contexte doit couvrir, dans la mesure du possible, la recherche sur les réglementations couvrant les programmes, ainsi que la collecte des points de vue des parties intéressées sur le projet.

7.2.2 Besoins en ressources

Le SOAC doit identifier les besoins en ressources pour le lancement d'un nouveau programme ou l'extension d'un programme existant. Cette identification doit couvrir les éléments suivants (1):

- a) l'analyse de ses compétences et ressources actuelles;
- b) la mise en place du système d'accréditation pertinent (à savoir l'accréditation des organismes procédant à l'inspection, ou des organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management, conformément à ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17021, etc.);
- c) l'accès à l'expertise et l'utilisation de cette expertise ;
- d) le besoin de documents d'application ou d'orientation tels que les normes régionales, nationales ou internationales, ainsi que les exigences des régulateurs ;
- e) préparer la mise en œuvre des dispositions transitoires;
- f) la formation du personnel du SOAC;
- g) les points de vue des parties intéressées.

7.2.2.1 Objectifs

Le SOAC doit identifier les objectifs à atteindre lors du lancement ou de l'extension d'un nouveau programme.

7.2.2.2 Compensation des charges

Les ressources à mobiliser pour lancer un nouveau programme ou développer un programme existant doivent être compensées, autant que possible, par les

optimistic) for the launch of the new scheme or the extension of an existing scheme. Tools such as the SWOT may be used (See Annex). This context analysis shall cover, as much as possible, the research on the regulations covering the schemes, as well as, the collection of the views of interested parties on the project.

7.2.2. Resource requirements

SOAC shall identify the resource requirements for launching a new scheme or the extension of an existing one. This identification shall cover the following (1):

- a) analysis of its present competence and resources;
- b) setting up of the relevant accreditation scheme (i.e. accreditation of bodies performing inspection, bodies providing audit and certification of management systems, in line with ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17021, etc.);
- c) accessing and employing suitable expertise;
- d) the need for application or guidance documents such as regional, national or international standards, as well as the requirements of the regulators;
- e) preparing for implementation of transition arrangements;
- f) training of SOAC personnel;
- g) views of interested parties.

7.2.2.1 Objectives

SOAC shall identify the objectives to achieve when launching or extending a new scheme.

7.2.2.2 Balance of charges

The resources to mobilize to launch a new scheme or expand an existing scheme shall be offset, as much as possible, by the resources generated by these latter.

ressources générées par ces derniers.

7.3 Approbation de l'étude de faisabilité

Le RRDG et le CDT examinent les conclusions de l'étude de faisabilité pour approbation (1).

Cette équipe peut décider d'approuver ou de rejeter les recommandations présentées dans l'étude de faisabilité (2).

Si le projet semble réalisable, l'équipe devra également tenir compte des délais pour sa réalisation (3).

Le conseil d'administration du SOAC doit être informé des résultats de l'étude de faisabilité aux fins de son approbation (4).

7.4 Création d'un groupe de travail (GT)

Si nécessaire, le RRDG met en place un groupe de travail ad hoc notamment pour des programmes complexes. Le rôle principal du groupe de travail consistera à élaborer les exigences techniques du programme. Le groupe de travail peut faire appel à une expertise spécialisée si nécessaire, pour mener à bien sa mission. Le SOAC peut également collaborer avec d'autres organisme d'accréditation ayant déjà mis en œuvre ledit programme. (1)

7.5 Constitution d'un pool d'évaluateurs et d'experts

Elle doit se faire selon la procédure P09 Gestion des compétences notamment selon un profil identifié et tenant compte des facteurs suivants (1):

- i. Le nombre actuel de domaines d'application du programme d'accréditation ;
- ii. La flexibilité des domaines d'application ;
- iii. La complexité des domaines d'application ;
- iv. Le vivier de compétences dans le secteur particulier ;
- v. Le nombre du ou des candidats potentiels initiaux etc.

7.6 Élaboration et approbation des

7.3 Approval of the feasibility study

The RRDG and the ETD examine the feasibility study report (1).

This team may decide to approve or reject the recommendations presented in the feasibility study (2).

If the project seems feasible, the team shall also consider the timelines for its realization (3);

SOAC board shall be informed on the outputs of the feasibility study for its approval (4).

7.4 Establishment of a working group (WG)

If necessary, RRDG has established an ad hoc working group, particularly for complex schemes. The working group's main role will be to define the technical requirements of the scheme. The working group may call upon specialized expertise if necessary to carry out its mission. SOAC may also collaborate with other accreditation bodies that have already implemented the said scheme. (1)

7.5 Development of a pool of assessors and experts

it shall be done in accordance with P09 Competence management procedure, in particular according to an identified profile and taking into account the following factors (1):

- i. Current number of scopes in the accreditation scheme;
- ii. The overlapping and flexibility of the scopes;
- iii. Complexity within the scopes;
- iv. Skills pool in the particular sector; and
- v. The size of the initial potential applicant(s).

7.6 Development and approval of the

documents relatifs aux exigences techniques

Le CDT en liaison avec le personnel technique concerné le cas échéant, identifie tous les documents d'orientation et/ou d'exigences d'accréditation. Sous la coordination de ce dernier, le SOAC (1):

- Organisera la formation des évaluateurs. (1.1)
- Évaluera le besoin de documents d'application ou d'orientation pertinents complémentaires et les rendre disponibles. (1.2)
- Organisera la formation du personnel du SOAC notamment concerné par le nouveau programme/domaine. (1.3)
- Prendra des dispositions pour tenir compte des exigences des organismes de réglementation. (1.4)
- Assurera une veille documentaire, normative et réglementaire sur le nouveau programme d'accréditation. (1.5)

7.7 Mise en œuvre du nouveau programme d'accréditation

Le SOAC et le promoteur du programme entreprendront une série d'activités promotionnelles visant à informer les parties intéressées dans les États membres concernés du SOAC sur le nouveau programme et les inviteront à soumettre des demandes d'accréditation. (1)

Après la réalisation de la première évaluation, le CT doit évaluer tous les rapports, y compris les retours d'informations fournies par l'installation évaluée, afin de déterminer le caractère adéquat du programme et de recommander des ajustements ou des améliorations si nécessaire. (2)

Le CDT veillera à ce que les critères retenus pour les nouveaux programmes ne contreviennent à aucune exigence internationale des accords de reconnaissance mutuelle (ARM). (3)

7.8 Suspension d'un programme d'accréditation

Le SOAC, sur recommandation du CT, peut cesser tout ou partie d'un programme d'accréditation lorsque ce dernier est réputé

technical requirements documents

The ETD, in conjunction with the relevant technical staff where applicable, identifies all guidance documents and/or accreditation requirements. Under the ETD's coordination, SOAC (1):

- Will organize the training of assessors. (1.1)
- Will assess the need for additional relevant application or guidance documents and make them available. (1.2)
- Will organize training for SOAC staff, particularly those involved in the new program/area. (1.3)
- Will take steps to address the requirements of regulatory bodies. (1.4)
- Will monitor relevant documentation, standards, and regulations concerning the new accreditation program. (1.5)

7.7 New accreditation scheme implementation

SOAC and the scheme sponsor will embark on a series of promotional activities informing interested parties in the relevant SOAC Member State(s) about the new scheme and invite applications for accreditation. (1)

After the first assessment is conducted, the TC shall assess all post-assessment reports including the feedback from the assessed facility to determine the adequacy of the scheme and recommend adjustments or improvements if necessary. (2)

The ETD shall ensure that the criteria used for the new schemes do not contravene any international requirements in terms of Mutual Recognition Agreements (MRA's). (3)

7.8 Discontinuation of an accreditation scheme

SOAC on the recommendation of TC may discontinue in part or in full an accreditation scheme where the latter is deemed to be of

n'avoir aucune valeur. Avant de mettre fin aux programmes d'accréditation, le SOAC doit (1):

- Demander les points de vue des parties intéressées ; (1.1)
- Examiner toutes obligations contractuelles ; (1.2)
- Prendre des dispositions transitoires pour toute installation accréditée avec d'autres organismes d'accréditation proposant le même programme. (1.3)

no value. Prior to discontinuing accreditation schemes, SOAC shall (1):

- Seek the views of interested parties; (1.1)
- Review any contractual obligations; (1.2)
- Make transitional arrangements for any accredited facilities with other accreditation bodies offering the same scheme. (1.3)

Le SOAC doit également communiquer avec les parties intéressées concernant la suspension. (2)

Le SOAC doit retirer toutes informations liées au programme ou une partie du programme dès que la transition est terminée. (3)

SOAC shall also communicate with interested parties concerning the discontinuation. (2)

SOAC shall withdraw any information related to the scheme or part of the scheme as soon as the transition is complete. (3)

8 Documents associés

Voir F02P01-Liste des documents du SMQ en vigueur.

8 Related documents

Refer to F02P01-Current QMS Control list

9 Tableau des modifications/ Table of modifications

N°	Source	Modification en bref (Modifications pertinentes) / Modification in brief (Relevant changes)	
P11.00- 21 juillet 2019 / 21 July 2019			
Création / Creation			
P11.01- 16 octobre 2019 / 16 October 2019			
1	§ 2	Les références ont fait l'objet d'une révision selon le libellé des normes.	The references have been revised in line with the wording of the standards
2	§ 7	Toutes les sections de ce chapitre ont fait l'objet d'une révision technique et d'une mise à jour.	All the sections of this chapter have been reorganized and technically revised
3	§ 8	Cette section a fait l'objet d'une révision : les mots "formulaires associés" (titre) ont été remplacés par "documents associés" (titre)	This section has been revised: -the words "related forms" (title) have been replaced by "related documents" (title).
4	Annexe Annex	Ajout de l'annexe pour mettre en évidence les outils d'analyse SWOT	Addition of the annex to highlight SWOT analysis tools
P11.02- 11 juin 2020 / 11 June 2020			
1	Cartouche supérieur / Header	Titre renommé et mis à jour	Title renamed and updated
2	§ 1	Suppression de certains mots et mise à jour avec ajout d'un	Deleted some words and updating with addition of a new

		nouveau paragraphe	paragraph
3	§ 2	Une nouvelle référence ajoutée	A new reference added
4	§ 7.2.1	Emploi des termes "points de vue des parties intéressées" au lieu de "parties prenantes"	Use of the words "views of interested parties" instead of "stakeholders"
5	§ 7.2.2	Cette section a été révisée et mise à jour pour s'aligner sur le chapitre de la norme relatif au développement et l'extension des systèmes d'accréditation	This section has been revised and updated for alignment with the chapter of the standard relating to the development and extension of accreditation schemes
6	§ 7.6	Révision et mise à jour technique de cette section qui précise les responsabilités et le champ d'application	Technically revised and updated of this section which specifies responsibilities and scope of applications
P11.03- 09 avril 2021 / 9 April 2021			
1		Réunion des versions anglaise et française du document	Combination of English and French versions
P11.04- 21/07/2025			
1	Tout le document	Mise à jour des dispositions	Update of provisions
P11.05- 11/11/2025			
1	§7.6 -1.5	Reformulation du sous-chapitre et ajout du point (1.5)	Reformulation of the sub-chapter and addition of point (1.5)

Annexe : OUTILS D'ANALYSE SWOT / Annex : SWOT ANALYSIS TOOLS

FACTEURS INTERNES / INTERNAL FACTORS			
FORCES (+) / STRENGTHS (+)		FAIBLESSES (-) / WEAKNESSES (-)	
<p>Quels atouts et compétences peut-on identifier dans ce domaine ? Qu'est-ce qui est attrayant ?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Qualités de la direction et des autres membres du personnel b) Pools d'évaluateurs et d'experts expérimentés c) Lois et décrets en vigueur visant à faciliter la portée des activités d'accréditation d) Meilleures sources de revenus e) Compétences essentielles f) Avantages globaux etc... 	<p><i>What assets and skills can be identified in this field? What is it appealing?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) <i>Top management and other personnel qualities</i> b) <i>Pools of experienced assessors and experts</i> c) <i>Laws and decrees in force for the facilitation of the scope of accreditation activities</i> d) <i>Best revenue sources</i> e) <i>Core competencies</i> <i>Overall advantages etc..</i> 	<p>Liste de tous les pauvres marchés, déficits de compétences et facteurs pessimistes identifiés dans ce domaine.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Incompétences pour la réalisation des nouveaux programmes b) Manque d'évaluateurs et d'experts expérimentés pour couvrir les nouveaux programmes c) Sources de perte de revenus d) Déficit en ressources e) Domaines d'amélioration etc... 	<p><i>List of any poor market, competency deficits and pessimistic factors identified in this field.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) <i>Incompetencies in the new schemes</i> b) <i>Lack of experienced assessors and experts to cover the new schemes</i> c) <i>Sources of revenue loss</i> d) <i>Resource deficits</i> e) <i>Areas of improvement etc...</i>
FACTEURS EXTERNES / EXTERNAL FACTORS			
OPPORTUNITES (+) / OPPORTUNITIES (+)		MENACES (-) / THREATS (-)	
<p>Évaluation du climat du marché. Liste des facteurs externes bénéficiant à ce nouveau programme ou à l'extension d'un programme existant.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Avancement de la réglementation à l'échelle nationale et régionale b) Compétitivité et disponibilité des chaînes de valeur c) Une demande plus forte d) Évolution des besoins des 	<p><i>Assessment of the climate of the market. List of any external factors benefiting this new scheme or the extension of an existing scheme.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) <i>National and regional regulatory advancements</i> b) <i>Competitiveness and availability of value chains</i> c) <i>Stronger demand</i> d) <i>Evolving customer needs</i> 	<p>Liste de tous les dangers liés à l'entrée dans ce domaine.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Obstacles b) Climat économique c) Changements de marché d) Zones de vulnérabilité e) Textes réglementaires non encore adoptés ou obsolètes. 	<p><i>List of any hazards of entering this field.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) <i>Obstacles</i> b) <i>Economic climate</i> c) <i>Market shifts</i> d) <i>Areas of vulnerability</i> e) <i>regulatory texts not yet adopted or outdated.</i>

clients e) Vaste marché potentiel f) Tendances favorables g) Préfinancement de formation pour évaluateurs etc...	e) <i>Large potential market</i> f) <i>Favorable trends</i> g) <i>Pre-funding of training for assessors</i>		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--